

Informacja o zmianie Regulaminu Promocji: „Dobry start z ATAL”, „Dobry start z ATANER”, „Dobry start”, „Pakiet korzyści” dla Nieruchomości Anna Okraska, „Pakiet korzyści” dla PPHU JORDAN RADOSŁAW GODLEWSKI, „Pakiet korzyści” dla F.B. "TWOJA CHATA" Przemysław Milczarek, „Pakiet korzyści” dla TELMON Sp. z o. o. sp. s.k.a., „Pakiet korzyści” dla DEVELOPRO Sp. z o. o., „Pakiet korzyści” dla HERITAGE INVEST PARK Sp. z o. o., „Pakiet korzyści” dla TURMAN Piotr Mańkowski oraz „Pakiet korzyści” dla INVEST8 Sp. z o. o.

Szanowni Państwo,

Expander Advisors Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210, informuje, że z dniem 09 kwietnia 2025 roku ulega zmianie treść następujących Regulaminów Promocji: „Dobry start z ATAL”, „Dobry start z ATANER”, „Dobry start”, „Pakiet korzyści” dla Nieruchomości Anna Okraska, „Pakiet korzyści” dla PPHU JORDAN RADOSŁAW GODLEWSKI, „Pakiet korzyści” dla F.B. "TWOJA CHATA" Przemysław Milczarek, „Pakiet korzyści” dla TELMON Sp. z o. o. sp. s.k.a., „Pakiet korzyści” dla DEVELOPRO Sp. z o. o., „Pakiet korzyści” dla HERITAGE INVEST PARK Sp. z o. o., „Pakiet korzyści” dla TURMAN Piotr Mańkowski oraz „Pakiet korzyści” dla INVEST8 Sp. z o. o., dalej każdy z osobna jako: „**Regulamin**” w następujący sposób:

1. § 4 Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:
 - „1. Reklamacje mogą być składane:
 - a. w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w centrali lub oddziale Expander,
 - b. w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w centrali lub oddziale Expander,
 - c. w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.expander.pl/reklamacje/,
 - d. w formie elektronicznej – na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.
 2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Expander powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Expander może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek Klienta lub Nowego Klienta zgłaszającego reklamację lub przez e-Doręczenia jeśli Klient lub Nowy Klient ma aktywny adres i Expander ma go w zgłoszeniu Klienta lub Nowego Klienta.
 3. Expander rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient lub Nowy Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).

5. Ewentualne spory które wynikają w związku z korzystaniem z usług Expander, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

6. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Expander: reklamacje@expander.pl. Tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) może rozpatrywać skargi w trybie pozasądowym zgodnie z jego regulaminem, jeśli wcześniej zgodzą się na to Expander i Klienta. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR. Nawet jeśli Klient lub Nowy Klient skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego.”

W związku z powyższymi zmianami, od dnia 09 kwietnia 2025 roku obowiązywać będzie zmieniony Regulamin, dostępny na stronie internetowej: <https://expander.pl/noty-prawne/>. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dniu 09 kwietnia 2025 roku, tj. po upływie 14 dni od momentu publikacji informacji o jego zmianie.