

Informacja o zmianie Regulaminu Promocji - „PAKIET KORZYŚCI”

Szanowni Państwo,

Expander Advisors Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210, informuje, że z dniem 09 kwietnia 2025 roku ulega zmianie treść Regulaminu Promocji „PAKIET KORZYŚCI”, dalej jako: „**Regulamin**” w następujący sposób:

1. do § 2 Regulaminu dodano ust. 6 o następującym brzmieniu:
„6. Promocja nie obejmuje tych Klientów, których dane osobowe Organizator uzyskał w czasie trwania Promocji oraz przed jej rozpoczęciem od partnera biznesowego, z którym łączy lub łączyła go umowa współpracy.”
2. § 4 Regulaminu o dotychczasowym brzmieniu:
„1. Reklamacje mogą być składane:
1) w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U z 2012 roku poz. 1529) lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
2) w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
3) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez stronę internetową www.expander.pl/reklamacje.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. z 2024 r. poz. 30)). Odpowiedź tą Organizator może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
3. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Organizatora – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).
5. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.”

otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Reklamacje mogą być składane:

- a. w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w centrali lub oddziale Expander,
- b. w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w centrali lub oddziale Expander,
- c. w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.expander.pl/reklamacje/,
- d. w formie elektronicznej – na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Expander powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Expander może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek Klienta zgłaszającego reklamację lub przez e-Doręczenia jeśli Klient ma aktywny adres i Expander ma go w zgłoszeniu Klienta.

3. Expander rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).

5. Ewentualne spory które wynikają w związku z korzystaniem z usług Expander, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy

ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Expander: reklamacje@expander.pl. Tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) może rozpatrywać skargi w trybie pozasądowym zgodnie z jego regulaminem, jeśli wcześniej zgodzą się na to Expander i Klienta. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR. Nawet jeśli Klient skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego.”

3. do treści Załącznika nr 1 Regulaminu dodano pkt 5 o następującym brzmieniu:
„Oświadczam, że jestem zatrudniony w na
podstawie umowy o pracę/umowy zlecenie/innej umowy cywilnoprawnej:
.....”

W związku z powyższymi zmianami, od dnia 09 kwietnia 2025 roku obowiązywać będzie zmieniony Regulamin, dostępny na stronie internetowej: <https://expander.pl/noty-prawne/#pakiet-korzystci>. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dniu 09 kwietnia 2025 roku, tj. po upływie 14 dni od momentu publikacji informacji o jego zmianie.