

Aneks 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie ERGO 4 o symbolu C-E4-01/24

1. Na podstawie tego Aneksu wprowadzamy zmiany w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie ERGO 4 o symbolu C-E4-01/24 (dalej: Warunki ERGO 4). Zmiany obejmują wyłącznie treści, które wskazaliśmy w Tabeli 1. Wszystkie pozostałe postanowienia Warunków ERGO 4 nie zmieniają się.

Tabela 1. Zmiany Warunków ERGO 4

Zmieniana treść Warunków ERGO 4	Treść Warunków ERGO 4 po zmianie/Zakres zmian				
w pkt 4, w Tabeli 1. Słownik pojęć, dodajemy nowy wiersz 8. działania prewencyjne i jednocześnie aktualizujemy dalszą numerację w Tabeli 1	<p>4. Pojęcia, których używamy w Warunkach ERGO 4 przyjmują znaczenie określone w Tabeli 1. Zwróć uwagę, że niektórych pojęć używamy w znaczeniu odbiegającym od potocznego.</p> <table><tr><th>Pojęcie</th><th>Znaczenie</th></tr><tr><td>8. działania prewencyjne</td><td>usługi udostępniane <u>Ubezpieczonemu</u> w celu zapobiegania lub zmniejszenia skutków <u>zdarzeń ubezpieczeniowych</u>, wykonywane przez nas lub podmioty, które z nami współpracują</td></tr></table>	Pojęcie	Znaczenie	8. działania prewencyjne	usługi udostępniane <u>Ubezpieczonemu</u> w celu zapobiegania lub zmniejszenia skutków <u>zdarzeń ubezpieczeniowych</u> , wykonywane przez nas lub podmioty, które z nami współpracują
Pojęcie	Znaczenie				
8. działania prewencyjne	usługi udostępniane <u>Ubezpieczonemu</u> w celu zapobiegania lub zmniejszenia skutków <u>zdarzeń ubezpieczeniowych</u> , wykonywane przez nas lub podmioty, które z nami współpracują				
dodajemy nowy pkt 13 i jednocześnie aktualizujemy dalszą numerację punktów	<p>13. Aby <u>Ubezpieczony</u> mógł skorzystać z <u>działań prewencyjnych</u> musi spełnić kryteria, które opisaliśmy w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie: www.ergohestia.pl.</p>				
pkt 235 (według nowej numeracji 236)	<p>236. Powództwo o roszczenie wynikające z <u>umowy</u> można wytoczyć:</p> <ol style="list-style-type: none">1) według przepisów o właściwości ogólnej; albo2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: <u>Twojego</u>, <u>Ubezpieczonego</u> lub uprawnionego z <u>umowy</u>; albo3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy <u>Ubezpieczonego</u> lub spadkobiercy uprawnionego z <u>umowy</u>.				
pkt 236 (według nowej numeracji 237)	<p>237. Spór można również poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.</p>				
pkt 240 (według nowej numeracji 241)	<p>241. W związku z uchynieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) i utratą jego mocy ze skutkiem od dnia 20.07.2025 r. konsumenci do dnia 19.07.2025 r. (włącznie) mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z tym rozporządzeniem.</p>				
pkt 241 (według nowej numeracji 242)	<p>242. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr.</p>				
pkt 242 (według nowej numeracji 243)	<p>243. Możliwość składania nowych skarg za pośrednictwem platformy ODR wygasa z dniem 20.03.2025 r.</p>				

**Zmieniana treść
Warunków ERGO 4****Treść Warunków ERGO 4 po zmianie/Zakres zmian**

w Załączniku 5 Informacja o danych osobowych w pkt 2 dodajemy ppkt 3) i 4)	2. Możesz się z nami kontaktować: (...) 3) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16; 4) przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl .				
w Załączniku 5 Informacja o danych osobowych w pkt 5 w Tabeli 1. Cele przetwarzania danych dodajemy ostatni wiersz	5. Cele w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe wskazujemy w Tabeli 1. <table><tr><th>Cele przetwarzania danych</th><th>Dodatkowe informacje</th></tr><tr><td>realizacja działań prewencyjnych</td><td>w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej realizujemy działania prewencyjne na określonych przez nas warunkach opisanych w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie: www.ergohestia.pl</td></tr></table>	Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje	realizacja działań prewencyjnych	w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej realizujemy działania prewencyjne na określonych przez nas warunkach opisanych w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie: www.ergohestia.pl
Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje				
realizacja działań prewencyjnych	w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej realizujemy działania prewencyjne na określonych przez nas warunkach opisanych w odrębnym dokumencie dostępnym na stronie: www.ergohestia.pl				
w Załączniku 5 Informacja o danych osobowych pkt 7 ppkt 2) dodajemy literę g)	7. Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych to: (...) 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak: (...) g) realizacja działań prewencyjnych;				
Załącznik 5 Informacja o danych osobowych pkt 8 ppkt 6)	8. Twoje dane osobowe możemy przekazywać: (...) 6) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, w tym podmiotom realizującym działania prewencyjne we współpracy z nami;				
Załącznik 6 Informacje dla konsumenta w przypadku ubezpieczenia na odległość (przez internet lub telefon) pkt 32	32. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć: 1) według przepisów o właściwości ogólnej; albo 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy; albo 3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.				
Załącznik 6 Informacje dla konsumenta w przypadku ubezpieczenia na odległość (przez internet lub telefon) pkt 33	33. Spór można również poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.				
Załącznik 6 Informacje dla konsumenta w przypadku ubezpieczenia na odległość (przez internet lub telefon) pkt 37	37. W związku z uchynieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) i utratą jego mocy ze skutkiem od dnia 20.07.2025 r. konsumenci do dnia 19.07.2025 r. (włącznie) mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z tym rozporządzeniem.				

**Zmieniana treść
Warunków ERGO 4****Treść Warunków ERGO 4 po zmianie/Zakres zmian**

Załącznik 6 Informacje dla konsumenta w przypadku ubezpieczenia na odległość (przez internet lub telefon) pkt 38	38. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr .
Załącznik 6 Informacje dla konsumenta w przypadku ubezpieczenia na odległość (przez internet lub telefon) pkt 39	39. Możliwość składania nowych skarg za pośrednictwem platformy ODR wygasa z dniem 20.03.2025 r.
całe Warunki ERGO 4	we wszystkich postanowieniach, w których podajemy adres do doręczeń elektronicznych wykreślamy zapis w nawiasie (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku)

- 2.** Zmiany, które wprowadzamy w tym Aneksie wchodzi w życie 25 czerwca 2025 roku i są stosowane do umów, które zawieramy od tego dnia.