

Dostępność to nasza wspólna sprawa

W Expander wierzymy, że każdy zasługuje na komfortowy dostęp do naszych usług – bez względu na potrzeby czy ograniczenia. Dlatego każdego dnia pracujemy nad tym, by nasza oferta, komunikacja i przestrzenie były jak najbardziej dostępne i przyjazne dla wszystkich.

Jak wspieramy osoby ze szczególnymi potrzebami?

Dostępność online

Nasza strona internetowa i aplikacje są zaprojektowane tak, by były intuicyjne i wygodne w obsłudze. Znajdziesz u nas:

- wsparcie dla czytników ekranowych,
- możliwość powiększenia tekstu,
- odpowiedni kontrast kolorów,
- pełna nawigacja klawiaturą.

Komunikacja bez barier

Jeśli potrzebujesz wsparcia tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), chętnie je zapewnimy – wystarczy, że wcześniej się z nami umówisz. Zrobimy wszystko, by rozmowa przebiegła sprawnie i komfortowo. Aby umówić spotkanie z tłumaczem PJM, prosimy o kontakt mailowy pod adresem: kontakt@expander.pl

Dokumenty

Wszystkie dokumenty Expander, które udostępniamy naszym klientom, zostały sprawdzone pod kątem poprawności językowej – tak, aby były zrozumiałe na poziomie co najmniej B2. Chcemy, by każdy mógł łatwo zapoznać się z ich treścią i podejmować świadome decyzje.

Wsparcie w naszych oddziałach

W placówkach Expander czekają na Ciebie:

- jednorazowe słuchawki, które ułatwiają rozmowę osobom niedosłyszącym,
- lupki powiększające, pomocne przy czytaniu dokumentów,
- ramki do składania podpisu, które ułatwiają podpisanie dokumentów osobom z niepełnosprawnością wzroku.

Chcesz sprawdzić, czy dany oddział jest dostosowany do Twoich potrzeb? Pełna lista placówek wraz z informacją o ewentualnych barierach architektonicznych znajduje się pod linkiem:

Produkty i usługi dostępne dla każdego

Staramy się, by nasze rozwiązania były wygodne i zrozumiałe dla wszystkich. Jeśli coś wymaga dostosowania – daj nam znać. Zrobimy, co w naszej mocy, by Ci pomóc.

Masz sugestię lub chcesz zgłosić problem z dostępnością?

Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna. Jeśli zauważysz barierę lub chcesz zgłosić skargę dotyczącą braku dostępności, możesz to zrobić:

- mailowo: dostepnosc@expander.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
- na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

Jakie informacje powinna zawierać skarga?

- twoje imię i nazwisko
- dane kontaktowe, które umożliwią nam udzielenie odpowiedzi (np. e-mail, numer telefonu)
- nazwę usługi, której dotyczy zgłoszenie
- opis, w jaki sposób dana usługa nie spełnia wymogów dostępności

Ostatnia aktualizacja dokumentu: 04.07.2025 r.