

viennalife.pl



**VIENNA  
LIFE**

VIENNA INSURANCE GROUP



**Vie na Życie**

Ogólne warunki indywidualnego  
ubezpieczenia na życie

# Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Informacja przekazywana na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”.

## 1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

## 2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym dotyczących korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe mogą być przez Administratora przetwarzane w oparciu o następujące cele i następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego m.in. z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (dalej: „Ustawa”), w tym art. 41 Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego m.in. z art. 41 Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych, ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych (w przypadku gdy na takie działanie nie jest wymagana Pani/Pana zgoda) np. cele analityczne w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, informacja handlowa kierowana drogą tradycyjną	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, przetwarzania danych w celach analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych, w przypadku gdy na takie działanie jest wymagana Pani/Pana zgoda np. po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	wyrażona przez Panią/Pana zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym poprzez profilowanie	wyrażona przez Panią/Pana zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO)
w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową albo w celu przechwywania na potrzeby podejmowania obrony przez potencjalnymi roszczeniami przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń albo podejmowania obrony przed kierowanymi do Administratora roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, art. 9 ust. 2 lit. f) RODO)
w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu reasekuracji ryzyka	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci zmniejszenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraniem umów ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
w celu przekazywania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę	wyrażona przez Panią/Pana zgodą

## 1. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie, złożonego wniosku lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, oraz celów analitycznych (o ile podstawą przetwarzania danych w tych celach nie jest Pani/Pana zgoda) jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W przypadku przetwarzania danych w oparciu o udzieloną przez Pani/Pana zgodę, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji Pani/Pana prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych, o ile nie zaistnieją inne niż zgoda podstawy do przetwarzania takich danych.

## 2. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione: zakładom reasekuracji, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym). Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, pod warunkiem że wyrazi Pani/Pan na to zgodę. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w Stanach Zjednoczonych. Może Pani/Pan otrzymać kopię danych – proszę skontaktować się w tej sprawie z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych.

## 3. Pani/Pana prawa w zakresie przetwarzania danych

Na zasadach przewidzianych w RODO, przysługuje Pani/Panu prawo:

- do żądania od Administratora: dostępu do Pani/Pana danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora – przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z uwagi na Pani/Pana szczególną sytuację (w szczególności wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania),
  - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pana zgoda – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
  - w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody albo są przetwarzane na podstawie umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany – przysługuje Pani/Panu wobec Administratora także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych,
- w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej.
- niezależnie od powyższych praw, przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

## 4. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym poprzez profilowanie

Decyzja	Wyjaśnienie
podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego bądź w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych i ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia (dotyczy danych osobowych Ubezpieczonego):	Decyzje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego bądź w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych oraz ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez fizycznego wpływu człowieka na decyzję). Przed zawarciem umowy decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości sumy ubezpieczenia, składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia i okresu, na jaki umowa ta może zostać zawarta. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących wieku oraz stanu zdrowia. Decyzje te będą oparte o profilowanie tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dla przykładu, zdiagnozowanie określonych chorób może wiązać się z wyższym ryzykiem i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa lub może spowodować odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia na życie. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość sumy ubezpieczenia, składki ubezpieczeniowej oraz ustalona możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na życie i okres, na jaki umowa ta może zostać zawarta.
podejmowanie decyzji w celach marketingowych (pod warunkiem udzielenia zgody):	W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pani/Pana określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawiania Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora dostosowanych do Pani/Pana potrzeb. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych wskazanych w udzielonej przez Panią/Pana zgodzie (np. na podstawie daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawiania Pani/Panu oferty produktów lub usług.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Administratora wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej.

## 5. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie ani wykonanie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.













# Karta produktu do ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie VNZ-UKP-0625



Pełne informacje o umowie znajdziesz w ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie (nazwane dalej warunkami ubezpieczenia) oraz w polisie, którą potwierdzamy zawarcie z Tobą umowy i objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.

## Ważne pojęcia używane w warunkach ubezpieczenia

<b>dziecko</b>	<p>Osoba, niezależnie od wieku, która jest:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• twoim synem, córką lub pasierbem lub</li><li>• synem, córką lub pasierbem twojego małżonka albo partnera.</li></ul> <p> Za dziecko uznajemy także dziecko adoptowane. Pasierb jest uznawany za dziecko tylko wtedy, gdy nie żyje jego matka lub ojciec, którzy nie są małżonkiem albo partnerem</p>
<b>małżonek</b>	<p>Osoba, z którą jesteś w związku małżeńskim.</p>
<b>okres podwyższonej sumy ubezpieczenia</b>	<p>Występuje w wariancie na całe życie – jest to co najmniej 5-letni okres, który wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy i który rozpoczyna się w dniu początku okresu ubezpieczenia. . Może on trwać maksymalnie do 85. roku życia ubezpieczonego. W przypadku wystąpienia w tym okresie zdarzenia objętego ochroną wypłacimy świadczenie w oparciu o sumę ubezpieczenia oraz sumę ubezpieczenia na całe życie.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inną długość okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.</p>
<b>okres ubezpieczenia</b>	<p>Okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego od dnia początku tej ochrony wskazanego w polisie. Długość okresu ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu umowy:</p> <p>a) dla wariantu na czas określony okres ten liczony jest w latach umowy i może trwać:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• minimalnie 5 lat umowy (ochrona wtedy skończy się dzień przed 5. rocznicą umowy),</li><li>• maksymalnie do 85. roku życia ubezpieczonego (ochrona wtedy skończy się dzień przed rocznicą umowy, która przypadnie po 85. urodzinach ubezpieczonego),</li></ul> <p>b) dla wariantu na całe życie okres ten trwa do końca życia ubezpieczonego.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inną długość okresu ubezpieczenia.</p>
<b>partner</b>	<p>Osoba, z którą jednocześnie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• jesteś w nieformalnym związku oraz</li><li>• mieszkasz, oraz</li><li>• wspólnie zaspokajasz potrzeby życiowe (m.in. załatwiasz codzienne sprawy związane z prowadzeniem domu).</li></ul> <p> Za partnera nie uznajemy Twojego byłego małżonka. W jednym czasie ochroną może być objęty tylko jeden partner.</p>
<b>suma ubezpieczenia</b>	<p>Kwota, na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>Obowiązuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• przez cały okres ubezpieczenia – w wariancie na czas określony albo</li><li>• w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia – w wariancie na całe życie.</li></ul> <p>Rodzaj i wysokość sumy ubezpieczenia wybierasz we wniosku o zawarcie umowy, a my potwierdzimy je w polisie.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inny wariant umowy i inną wysokość sumy ubezpieczenia.</p>
<b>suma ubezpieczenia na całe życie</b>	<p>Kwota, na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego. Obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia i występuje tylko w wariancie na całe życie.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę w wariancie na całe życie na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inną wysokość sumy ubezpieczenia na całe życie.</p>
<b>Ty lub ubezpieczający</b>	<p>Pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a która zawarła z nami umowę i ma obowiązek opłacania składki za umowę.</p>

ubezpieczony	<p>Osoba, która w dniu podpisania wniosku jest w wieku od 3 miesięcy do 75 lat.</p> <p> Umowę na rzecz jednej osoby możesz zawrzeć tylko wtedy, gdy jest ona pełnoletnia. Jeśli jednak zawierasz umowę na rzecz kilku osób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ubezpieczonym możesz być Ty lub Twój małżonek albo partner, Twoje dzieci lub dzieci Twojego małżonka albo partnera, oraz</li> <li>• co najmniej jedna z tych osób musi być pełnoletnia.</li> </ul>
umowa	<p>Umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie zawarta między Tobą a nami. Wyróżniamy dwa warianty umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wariant na czas określony,</li> <li>• wariant na całe życie.</li> </ul> <p> Wariant umowy wybierasz we wniosku o zawarcie umowy i nie możesz go zmienić w trakcie jej trwania. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inny wariant umowy.</p>
wariant na całe życie	<p>Wariant umowy, w którym udzielamy ochrony do końca życia ubezpieczonego (okresu ubezpieczenia). We wniosku o zawarcie umowy poprosimy Cię o wskazanie wysokości sumy ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia na całe życie, a także okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wskazać inny okres podwyższonej sumy ubezpieczenia oraz inne wysokości sum ubezpieczenia.</p>
wariant na czas określony	<p>Wariant umowy, w którym udzielamy ochrony przez określony czas (okresu ubezpieczenia). We wniosku o zawarcie umowy poprosimy Cię o wskazanie długości okresu ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, możesz wskazać inny okres ubezpieczenia oraz inne wysokości sum ubezpieczenia dla każdej z nich.</p>

## Główne informacje dotyczące ubezpieczenia

### Cel i charakter ubezpieczenia


1. Jest to ubezpieczenie o charakterze ochronnym.
2. Celem ubezpieczenia jest ochrona życia lub życia i zdrowia ubezpieczonego.

### Podstawowe cechy ubezpieczenia

3. We wniosku o zawarcie umowy wybierasz wysokość i rodzaj sumy ubezpieczenia.
4. Wyróżniamy 2 rodzaje sumy ubezpieczenia:
  - stałą sumę ubezpieczenia albo
  - malejącą sumę ubezpieczenia.

### Malejąca suma ubezpieczenia

5. Jeśli wybierasz malejącą sumę ubezpieczenia, decydujesz:
  - jaka będzie wysokość początkowej sumy ubezpieczenia,
  - po jakim czasie wysokość sumy ubezpieczenia zacznie maleć,
  - jaka będzie suma ubezpieczenia na koniec okresu ubezpieczenia albo okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.

 Szczegółowe informacje jak możesz ustalić malejącą sumę ubezpieczenia znajdziesz w warunkach ubezpieczenia.

### Stała suma ubezpieczenia

6. Jeśli wybierasz stałą sumę ubezpieczenia będziesz mógł złożyć wniosek o:
  - podwyższenie stałej sumy ubezpieczenia - w dowolnym czasie,
  - obniżenie stałej sumy ubezpieczenia - nie wcześniej niż po upływie 5 lat umowy.

 Szczegółowe informacje jak możesz zmieniać stałą sumę ubezpieczenia znajdziesz w warunkach ubezpieczenia.

7. Umowę zawieramy z Tobą na podstawie Twojego wniosku o zawarcie umowy.
8. W czasie trwania umowy możesz złożyć wniosek o objęcie ochroną kolejnej osoby.
9. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę.
10. Umowa zostaje zawarta z dniem wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia dla osób wymienionych we wniosku o jej zawarcie.

### Składka

11. Częstotliwość opłacania składki za umowę wskazujesz we wniosku o zawarcie umowy. Możesz opłacać składki miesięcznie, kwartalnie, półrocznie albo rocznie.

12. Wysokość składki za ubezpieczonego określimy na podstawie:
- wieku ubezpieczonego,
  - wysokości sumy ubezpieczenia,
  - wariantu umowy, w szczególności okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia,
  - długości okresu ubezpieczenia,
  - wyniku oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - zadeklarowanej częstotliwości jej opłacania.
13. Informacje na temat wysokości składek i terminie ich opłacania znajdziesz w polisie.
14. Jeśli wybierzesz wariant na całe życie, obowiązek płacenia składki za ubezpieczonego ustaje w rocznicę umowy w roku, w którym ubezpieczony skończy 85 lat.

## Zakres ochrony ubezpieczeniowej i świadczenia

### Zakres ochrony ubezpieczeniowej

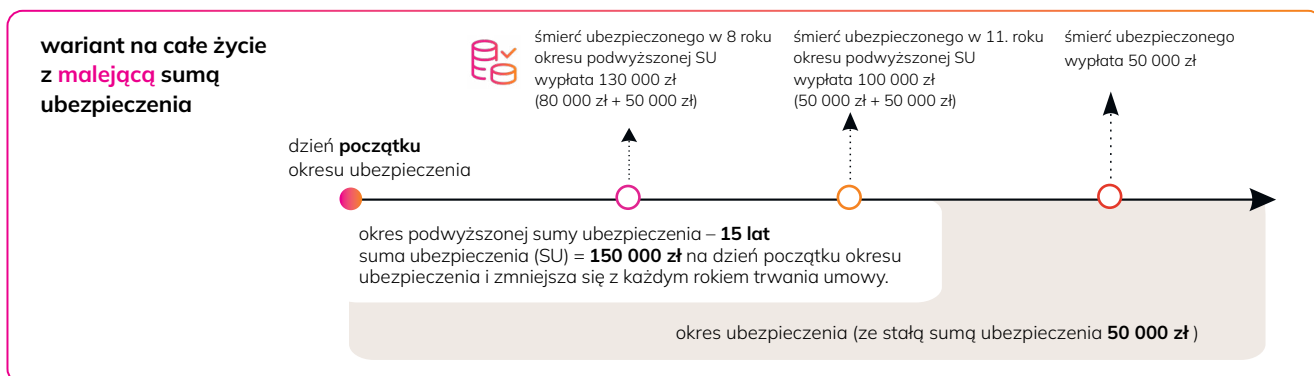
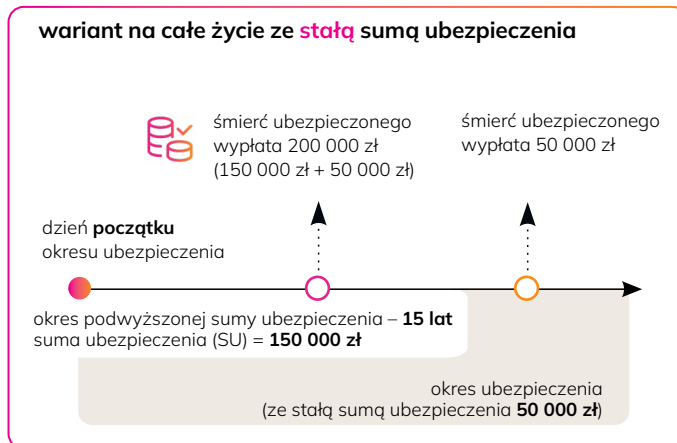
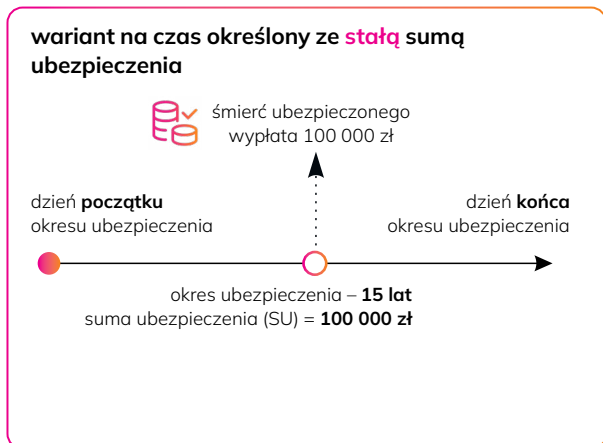
15. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zależy od wybranego przez Ciebie wariantu umowy, zgodnie z tabelą:

Wariant umowy	Obowiązkowy zakres ochrony W tym zakresie zawsze świadczymy ochronę	Opcjonalny zakres ochrony Możesz wybrać dodatkowo
wariant na czas określony	śmierć ubezpieczonego	wystąpienie choroby śmiertelnej – w całym okresie ubezpieczenia
wariant na całe życie	śmierć ubezpieczonego	wystąpienie choroby śmiertelnej – tylko w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia

### Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego

16. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci zależy od wybranego wariantu umowy:
- w przypadku wariantu na czas określony, świadczenie wynosi 100% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci ubezpieczonego,
  - w przypadku wariantu na całe życie, świadczenie wynosi:
    - 100% sumy ubezpieczenia oraz 100% sumy ubezpieczenia na całe życie (aktualnych na dzień śmierci ubezpieczonego) – jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia albo
    - 100% sumy ubezpieczenia na całe życie aktualnej na dzień śmierci ubezpieczonego – jeśli śmierć nastąpiła po zakończeniu okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.

Przykłady:



## Świadczenie z tytułu wystąpienia choroby śmiertelnej u ubezpieczonego

17. Wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia choroby śmiertelnej wynosi 50% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia choroby śmiertelnej, nie więcej niż 300 000 zł. Świadczenie to wypłacimy tylko raz w trakcie umowy, a kwota wypłaty pomniejszy świadczenie za ewentualną późniejszą śmierć ubezpieczonego.
18. Świadczenie wypłacimy, jeśli wybrałeś taką opcję zakresu ubezpieczenia we wniosku o zawarcie umowy oraz jeśli choroba śmiertelna została zdiagnozowana:
  - 1) w okresie ubezpieczenia - w przypadku wariantu na czas określony,
  - 2) w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia - w przypadku wariantu na całe życie.



**Zwróć uwagę, że świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej nie jest dodatkowym świadczeniem, a jedynie przedpłatą świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego.**

## Jak poinformować nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym

Wniosek o wypłatę znajduje się na naszej stronie internetowej: [www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl).

Można go dostarczyć wraz z innymi dokumentami, wysyłając:

- mailem na adres: [roszczenia.hi@viennalife.pl](mailto:roszczenia.hi@viennalife.pl),
- listem na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

## Wyłączenia odpowiedzialności

Niektóre okoliczności wyłączają naszą odpowiedzialność. Oznacza to, że nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć lub choroba śmiertelna były skutkiem tych okoliczności.

## Kiedy nie wypłacimy świadczenia z tytułu śmierci lub choroby śmiertelnej

19. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego lub wystąpienie choroby śmiertelnej nastąpiły wskutek:
  - 1) działań wojennych,
  - 2) czynnego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach lub rozruchach,
  - 3) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie 2 lat od dnia początku okresu ubezpieczenia.

## Kiedy jeszcze nie wypłacimy świadczenia

20. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli w ciągu 3 lat od początku okresu ubezpieczenia ubezpieczony zmarł lub zachorował na chorobę śmiertelną w wyniku okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy (np. we wniosku o zawarcie umowy), a które zostały podane nieprawdziwie lub zatajone.

# Rezygnacja z ubezpieczenia

## Odstąpienie od umowy dodatkowej

21. Możesz odstąpić od zawartej umowy, składając nam oświadczenie w terminie:
  - 1) 7 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś przedsiębiorcą,
  - 2) 30 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś osobą fizyczną.

## Przypadki rozwiązania umowy lub wygaśnięcia ochrony

22. Umowa rozwiąże się:
  - 1) w przypadku śmierci ostatniego z ubezpieczonych w umowie – w dniu akceptacji przez nas wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego,
  - 2) jeśli nie zapłacisz pierwszej składki za umowę w terminie 7 dni od początku okresu ubezpieczenia, a my podejmiemy decyzję o jej wypowiedzeniu – ze skutkiem natychmiastowym,
  - 3) jeśli nie opłacisz w terminie którejkolwiek z kolejnych składek za umowę – z upływem ostatniego dnia okresu prolongaty,
  - 4) jeśli wypowiedzisz umowę – z ostatnim dniem miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o wypowiedzeniu,
  - 5) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia, jeśli nie wybrałeś wariantu na całe życie – z ostatnim dniem tego okresu,
  - 6) jeśli zaakceptujemy wniosek o zrealizowanie świadczenia z tytułu umowy dodatkowej przejęcia opłacania składek (uznaniu roszczenia) – z ostatnim dniem okresu przejęcia opłacania składek.



**Szczegółowe informacje o przypadkach rozwiązania umowy znajdziesz w warunkach ubezpieczenia.**

23. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, ochrona ubezpieczeniowa dla danego ubezpieczonego wygasa w wyniku:
  - 1) jego śmierci – z dniem złożenia wniosku o wypłatę świadczenia,
  - 2) rezygnacji przez Ciebie z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową – z dniem otrzymania rezygnacji,
  - 3) rezygnacji przez niego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową – z dniem otrzymania rezygnacji,
  - 4) upływu wskazanego dla niego okresu ubezpieczenia, jeśli nie wybrałeś wariantu na całe życie – z ostatnim dniem tego okresu.

### W jaki sposób możesz zrezygnować z umowy lub ochrony ubezpieczeniowej

24. W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę albo zrezygnować z objęcia ochroną ubezpieczeniową danego ubezpieczonego składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy albo rezygnacji z ochrony:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie [www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl)), lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
  - 2) telefonicznie, jeśli zgodzimy się na taką formę, albo
  - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
  - 4) w inny sposób, który wskażemy.
25. Następnego dnia po otrzymaniu przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rozpocznie się okres wypowiedzenia, który będzie trwał do końca miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy to oświadczenie. W okresie wypowiedzenia nadal masz obowiązek opłacania składki za umowę.

### Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia

26. Jeśli umowa rozwiąże się lub jeśli wygaśnie ochrona w stosunku do ubezpieczonego zwrócimy Ci składkę za umowę (w przypadku rozwiązania) albo składkę za ubezpieczonego (w przypadku wygaśnięcia ochrony) za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Reklamacje

### Proces reklamacyjny

27. Reklamację można do nas złożyć:
- 1) na piśmie – wysyłając na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa, przesyłkę pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
  - 2) na adres do doręczeń elektronicznych – po wpisaniu go do bazy adresów elektronicznych,
  - 3) pocztą elektroniczną – wysyłając mail na adres: [reklamacje@viennalife.pl](mailto:reklamacje@viennalife.pl),
  - 4) osobiście – w naszej siedzibie: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa,
  - 5) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: +48 22 460 22 22.
28. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeśli w skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę składającą o:
- 1) przyczynach opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi,
  - 2) okolicznościach, jakie musimy jeszcze ustalić, by udzielić odpowiedzi,
  - 3) terminie udzielenia odpowiedzi.



**Musimy odpowiedzieć na reklamację w terminie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.**

29. Na reklamację odpowiemy na piśmie. Możemy też przesłać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeśli osoba, która zgłosiła reklamację, wnioskuje o nią w takiej formie.
30. Możesz też zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego albo innych podmiotów lub organów powołanych.

## Podatki

31. Zgodnie z przepisami, wolne od podatku dochodowego są kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń osobowych. Wyjątki od zasady zwolnienia z podatku dochodowego dotyczą kwot wypłacanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczeniowej:
- z tytułu ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi, w sytuacji, gdy składka została zainwestowana w tym funduszu kapitałowym, a świadczenie ma charakter zmienny,
  - z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia na życie lub dożycie, jeśli kwota finalnego świadczenia z tytułu dożycia jest uzależniona od indeksów, wartości bazowych lub wskaźników określonych w umowie.
32. Jeżeli powyższe przypadki nie dotyczą Twojego ubezpieczenia, to otrzymane kwoty będą zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.
33. Świadczenia zakładu ubezpieczeń z tytułu umów ubezpieczenia na życie otrzymywane przez osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, z wyjątkiem spółek nie posiadających osobowości prawnej, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.
34. W przypadku śmierci ubezpieczonego, suma ubezpieczenia przysługująca osobie uprawnionej nie należy do spadku po nim. Tym samym nie podlega przepisom prawa spadkowego. Oznacza to, że wskazując osobę uprawnioną można dokonać rozporządzenia zgromadzonymi środkami bez późniejszego obowiązku zapłaty przez uprawnionego do zachowku na rzecz spadkobierców ustawowych ubezpieczonego, który by im przypadł w razie dziedziczenia z ustawy.
35. W związku z tym, że świadczenia z umowy ubezpieczenia nie wchodzi w skład masy spadkowej, nie będą podlegać opodatkowaniu podatkiem od spadków i darowizn.



## Informacje dodatkowe

36. Informujemy, iż w ramach procesu oferowania Umowy możemy stosować praktyki sprzedażowe popierające sprzedaż tego właśnie produktu, w szczególności: premie lub dodatkowe wynagrodzenia.
37. Jednocześnie przypominamy, iż niezależnie od praktyk sprzedażowych, najważniejszym działaniem związanym z zamiarem zawarcia Umowy powinno być wypełnienie przez ubezpieczającego i ubezpieczonego ankiety potrzeb klienta, która służy określeniu potrzeb, możliwości finansowych i posiadanej wiedzy. Będzie ona podstawą do przedstawienia oferty adekwatnej do udzielonych odpowiedzi.

## Zrównoważony rozwój

38. Długoterminową strategią Vienna Life w obszarze społecznym zrównoważonego rozwoju jest zaspokajanie potrzeb ludzi żyjących obecnie przy jednoczesnym wsparciu możliwości zaspokajania potrzeb przez przyszłe pokolenia. W celu realizacji tej strategii Vienna Life opiera swoją działalność w obszarze społecznym na dwóch filarach: (i) uwzględnianiu interesów społecznych poprzez tworzenie środowiska wspierającego inicjatywy społeczne i pracownicze, których celem jest poprawa jakości życia oraz na (ii) wykorzystaniu roli ubezpieczyciela jako dostawcy rozwiązań produktowych realizujących cele społeczne.
39. Umowa, z uwagi na swój charakter, nie ma szczególnego wpływu dla czynników zrównoważonego rozwoju. Jednakże, jako spółka wchodząca w skład Vienna Insurance Group, zarządzając aktywami Vienna Life kieruje się zasadami odpowiedzialnego i zrównoważonego inwestowania. Oznacza to, że Vienna Life wyklucza inwestycje o niekorzystnej relacji stopy zwrotu do ryzyka. W procesie inwestycji własnych Vienna Life uwzględnia długoterminowy wpływ ryzyk dla zrównoważonego rozwoju, ze szczególnym ukierunkowaniem na ryzyka klimatyczne oraz transformacji gospodarki w stronę niskoemisyjnej poprzez wykluczenie węgla energetycznego ze spectrum inwestycyjnego.

# Skorowidz do ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie



Informacje o istotnych postanowieniach ogólnych warunków dodatkowego ubezpieczenia. Wskazuje je art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Poniżej znajdziesz listę ważnych tematów opisanych w OWDU i wskazanie, w których rozdziałach zapisy te się znajdują**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWDU
Przesłanki wypłaty świadczenia	Słownik pojęć: pkt 4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia: pkt. 5, 6 Rodzaje świadczeń: pkt.14, 15, 16 Wypłata świadczenia: pkt. 17 Ochrona tymczasowa: pkt. 26, 27, 28, 29, 30
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności, które uprawniają nas do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	Słownik pojęć: pkt 4 Wyłączenia odpowiedzialności: pkt. 18, 19 Ochrona tymczasowa: pkt 30

# Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie

VNZ-OWU-0625

## SPIS TREŚCI

Informacje ogólne	12
Słownik pojęć	12
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	15
Suma ubezpieczenia	15
Rodzaje świadczeń	16
Wypłata świadczenia	17
Wyłączenia odpowiedzialności z umowy	18
Uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci	18
Ochrona tymczasowa	19
Zawarcie i czas trwania umowy	20
Odstąpienie od umowy	20
Rozwiązanie umowy	21
Składka	22
Indeksacja składki	22
Reklamacje	23
Pozostałe informacje	24



### **ubezpieczający**

pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej



### **ubezpieczony**

osoba w wieku od 3 miesięcy do 75 lat, na rzecz której zawierasz umowę

Zarząd Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group uchwalił Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie uchwałą nr 4/08/2025. Wchodzi one w życie 20 sierpnia 2025 r. i obowiązują dla umów indywidualnego ubezpieczenia na życie zawieranych od tego dnia.



## Informacje ogólne

1. Zanim zawrzesz z nami umowę, zapoznaj się z tym dokumentem.



**W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio, ponieważ chcemy uprościć naszą komunikację (z tego powodu nie różnicujemy płci odbiorcy dokumentów):**

- używając zwrotu „Ty”, mamy na myśli osobę, która zawarła umowę (czyli ubezpieczającego),
- używając zwrotu „my”, mamy na myśli Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group (czyli ubezpieczyciela).

2. Jeśli zawierasz z nami umowę i jednocześnie ubezpieczamy Twoje życie albo Twoje życie i zdrowie, jesteś również ubezpieczonym.
3. Jeśli jednak zawierasz umowę na rzecz innej osoby, to ona jest ubezpieczonym. W takiej sytuacji masz obowiązek przekazać jej wszystkie informacje dotyczące umowy, w tym:
  - informację o wysokości sum ubezpieczenia – niezwłocznie po tym, jak otrzymasz ją od nas,
  - informację o zmianie warunków umowy, zanim ją zaakceptujesz.



**To ważne! Przekazanie informacji ubezpieczonemu to obowiązek i wynika z przepisów prawa. Informacje o umowie możesz przekazać ubezpieczonemu na piśmie lub, jeśli się zgodzi, na innym trwałym nośniku. Trwałym nośnikiem jest np. e-mail.**

4. Niektóre pojęcia stosowane przez nas w tym dokumencie mogą różnić się od tych stosowanych potocznie. W słowniku znajdziesz definicje pojęć, którymi się posługujemy.



## Słownik pojęć

### Co oznaczają pojęcia używane w warunkach ubezpieczenia

#### akty terroru

Działania indywidualne lub grupowe podejmowane przeciwko ludności lub mieniu, aby osiągnąć skutki ekonomiczne, polityczne lub społeczne.

Celem aktów terroru jest w szczególności:

- wprowadzenie chaosu,
- zastraszenie ludności,
- dezorganizacja życia publicznego, funkcjonowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.

#### choroba śmiertelna

Choroba ubezpieczonego, która zgodnie z dokumentacją medyczną nie rokuje przeżycia więcej niż 12 miesięcy od dnia zdiagnozowania.

#### dziecko

Osoba, niezależnie od wieku, która jest:

- twoim synem, córką lub pasierbem lub
- synem, córką lub pasierbem twojego małżonka albo partnera.



**Za dziecko uznajemy także dziecko adoptowane.**

**Pasierb jest uznawany za dziecko tylko wtedy, gdy nie żyje jego matka lub ojciec, którzy nie są małżonkiem albo partnerem.**









#### działania wojenne




Wszelkie działania sił zbrojnych przeciwstawnych stron podejmowane na lądzie, w powietrzu lub na morzu dla osiągnięcia celów w sferze politycznej, militarnej, ekonomicznej lub społecznej.

#### małżonek

Osoba, z którą jesteś w związku małżeńskim.



miesiąc umowy	<p>Okres, który rozpoczyna się z dniem początku okresu ubezpieczenia i kończy dzień przed datą odpowiadającą dacie początku okresu ubezpieczenia w każdym kolejnym miesiącu kalendarzowym.</p> <p> Jeżeli w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma dnia odpowiadającego dacie początku okresu ubezpieczenia, to miesiąc umowy kończy się ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego. Przykład: jeśli okres ubezpieczenia rozpoczął się 31 marca 2026 r., to pierwszy miesiąc umowy skończy się 30 kwietnia 2026 r.</p>
my lub ubezpieczyciel	Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
okres podwyższonej sumy ubezpieczenia	<p>Występuje w wariancie na całe życie – jest to co najmniej 5-letni okres, który wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy i który rozpoczyna się w dniu początku okresu ubezpieczenia. Może on trwać maksymalnie do 85. roku życia ubezpieczonego.</p> <p>W przypadku wystąpienia w tym okresie zdarzenia objętego ochroną wypłacimy świadczenie w oparciu o sumę ubezpieczenia oraz sumę ubezpieczenia na całe życie.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inną długość okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.</p>
okres ubezpieczenia	<p>Okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego od dnia początku tej ochrony wskazanego w polisie. Długość okresu ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu umowy:</p> <p>a) dla wariantu na czas określony okres ten liczony jest w latach umowy i może trwać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimalnie 5 lat umowy (ochrona wtedy skończy się dzień przed 5. rocznicą umowy),</li> <li>• maksymalnie do 85. roku życia ubezpieczonego (ochrona wtedy skończy się dzień przed rocznicą umowy, która przypadnie po 85. urodzinach ubezpieczonego).</li> </ul> <p>b) dla wariantu na całe życie okres ten trwa do końca życia ubezpieczonego.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inną długość okresu ubezpieczenia.</p>
partner	<p>Osoba, z którą jednocześnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jesteś w nieformalnym związku oraz</li> <li>• mieszkasz, oraz</li> <li>• wspólnie zaspokajasz potrzeby życiowe (m.in. załatwiasz codzienne sprawy związane z prowadzeniem domu).</li> </ul> <p> Za partnera nie uznajemy Twojego byłego małżonka. W jednym czasie ochroną może być objęty tylko jeden partner.</p>
polisa	<p>Dokument, który potwierdza zawarcie umowy między Tobą a nami. Znajdziesz w nim najważniejsze informacje o Twojej umowie, m.in. zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek okresu ubezpieczenia, jego długość oraz wysokość i termin płatności składki za ubezpieczonego.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich otrzymasz odrębną polisę, która potwierdza warunki jej ochrony (danego ubezpieczonego).</p>
rekreacyjne uprawianie sportu	Forma aktywności sportowej wykonywana w wolnym czasie po to, by wypocząć lub odnowić siły psychofizyczne.
rocznica umowy	<p>Dzień każdego roku kalendarzowego, który odpowiada dacie początku okresu ubezpieczenia.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób z różnym dniem początku okresu ubezpieczenia, rocznicą umowy dla wszystkich ubezpieczonych jest dzień początku okresu ubezpieczenia pierwszego ubezpieczonego.</p> <p>Oznacza to, że dla każdej z tych osób pierwszy rok okresu ubezpieczenia może zostać odpowiednio skrócony. W ten sposób dostosowujemy rocznicę objęcia ochroną każdej z osób ubezpieczonych do rocznicy umowy pierwszej osoby objętej ochroną.</p> <p>Jeżeli okres ubezpieczenia rozpoczął się 29 lutego, to w latach nieprzestępnych rocznica umowy przypada 28 lutego.</p>
rok umowy	Okres 12 miesięcy umowy między kolejnymi rocznicami umowy. Rok umowy kończy się dzień przed rocznicą umowy.
składka za ubezpieczonego	<p>Część składki za umowę, która dotyczy danego ubezpieczonego.</p> <p> Jeśli umowa jest zawarta na rzecz jednego ubezpieczonego, składka za ubezpieczonego jest równa składce za umowę.</p>
składka za umowę	<p>Ustalona w umowie kwota, którą będziesz wpłacać zgodnie z terminami podanymi w polisie.</p> <p> Jeśli zawarłeś umowę na rzecz jednego ubezpieczonego, składka za umowę jest równa składce za ubezpieczonego. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, składka za umowę jest równa sumie składek za wszystkich ubezpieczonych.</p>

<b>suma ubezpieczenia</b>	<p>Kwota, na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Obowiązuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przez cały okres ubezpieczenia – w wariantcie na czas określony albo</li> <li>• w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia – w wariantcie na całe życie.</li> </ul> <p>Rodzaj i wysokość sumy ubezpieczenia wybierasz we wniosku o zawarcie umowy, a my potwierdzimy je w polisie.</p> <p> <b>Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inny wariant umowy i inną wysokość sumy ubezpieczenia.</b></p>
<b>suma ubezpieczenia na całe życie</b>	<p>Kwota, na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego. Obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia tylko w wariantcie na całe życie.</p> <p> <b>Jeśli zawarłeś umowę w wariantcie na całe życie na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inną wysokość sumy ubezpieczenia na całe życie.</b></p>
<b>świadczenie</b>	Kwota, którą wypłacamy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przez nas ochroną ubezpieczeniową.
<b>Ty lub ubezpieczający</b>	Pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a która zawarła z nami umowę i ma obowiązek opłacania składki za umowę.
<b>ubezpieczony</b>	<p>Osoba, która w dniu podpisania wniosku jest w wieku od 3 miesięcy do 75 lat.</p> <p> <b>Umowę na rzecz jednej osoby możesz zawrzeć tylko wtedy, gdy jest ona pełnoletnia. Jeśli jednak zawierasz umowę na rzecz kilku osób:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ubezpieczonym możesz być Ty lub Twój mąż lub partner, Twoje dzieci lub dzieci Twojego małżonka albo partnera oraz</li> <li>• co najmniej jedna z tych osób musi być pełnoletnia.</li> </ul>
<b>umowa</b>	<p>Umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie zawarta między Tobą a nami. Wyróżniamy dwa warianty umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wariant na czas określony,</li> <li>• wariant na całe życie.</li> </ul> <p> <b>Wariant umowy wybierasz we wniosku o zawarcie umowy i nie możesz go zmienić w trakcie jej trwania. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wybrać inny wariant umowy.</b></p>
<b>uposażony</b>	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a którą ubezpieczony wskazał jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci.
<b>uposażony zastępczy</b>	<p>Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a którą ubezpieczony wskazał jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci, jeśli uposażony:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zmarł przed śmiercią ubezpieczonego albo</li> <li>• utracił prawo do świadczenia.</li> </ul>
<b>wariant na całe życie</b>	<p>Wariant umowy, w którym udzielamy ochrony do końca życia ubezpieczonego (okresu ubezpieczenia). We wniosku o zawarcie umowy poprosimy Cię o wskazanie wysokości sumy ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia na całe życie, a także okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.</p> <p> <b>Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, dla każdej z nich możesz wskazać inny okres podwyższonej sumy ubezpieczenia oraz inne wysokości sum ubezpieczenia.</b></p>
<b>wariant na czas określony</b>	<p>Wariant umowy, w którym udzielamy ochrony przez określony czas (okresu ubezpieczenia). We wniosku o zawarcie umowy poprosimy Cię o wskazanie długości okresu ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia.</p> <p> <b>Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, możesz wskazać inny okres ubezpieczenia oraz inne wysokości sum ubezpieczenia dla każdej z nich.</b></p>
<b>warunki ubezpieczenia</b>	Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie Vie na Życie.
<b>wyczynowe uprawianie sportu</b>	<p>Uprawianie co najmniej jednej z dyscyplin sportowych, które polega na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• regularnym uczestniczeniu w treningach w ramach klubu, związku, stowarzyszenia, organizacji, sekcji, kół, szkół, szkółek, akademii, ognisk lub zespołów lub</li> <li>• udziale w zawodach, imprezach, meczach, turniejach, obozach, w tym kondycyjnych lub szkoleniowych.</li> </ul>
<b>wypadek</b>	<p>Przypadkowe i nagłe zdarzenie, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jest wyłączną przyczyną zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz</li> <li>• jest wywołane przyczyną zewnętrzną, oraz</li> <li>• jest niezależne od woli lub stanu zdrowia ubezpieczonego, oraz</li> <li>• nie jest zawałem serca, udarem mózgu ani skutkiem żadnej innej choroby, nawet jeśli wystąpiła nagle.</li> </ul>

## zamieszki lub rozruchy

Wystąpienia społeczeństwa przeciwko władzy państwowej z powodu niezadowolenia z sytuacji politycznej, ekonomicznej, społecznej lub prawnej.

## zawodowe uprawianie sportu

Uprawianie co najmniej jednej z dyscyplin sportowych i otrzymywanie z tego tytułu:



- wynagrodzenia na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej lub
- stypendium, lub innej równoważnej gratyfikacji za uprawianie określonej dyscypliny sportowej lub za osiągnięcia w tej dziedzinie wyniki.



## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### Jakie zdarzenia obejmujemy ochroną ubezpieczeniową

5. Przedmiotem naszego ubezpieczenia jest życie albo życie i zdrowie ubezpieczonego.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zależy od wybranego przez Ciebie wariantu umowy zgodnie z tabelą:

Wariant umowy	Obowiązkowy zakres ochrony W tym zakresie zawsze świadczymy ochronę	Opcjonalny zakres ochrony Możesz wybrać dodatkowo
 wariant na czas określony	śmierć ubezpieczonego	wystąpienie choroby śmiertelnej – w całym okresie ubezpieczenia
 wariant na całe życie	śmierć ubezpieczonego	wystąpienie choroby śmiertelnej – tylko w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia



## Suma ubezpieczenia

### Wysokość i rodzaje

7. Wysokość i rodzaj sumy ubezpieczenia wybierasz we wniosku o zawarcie umowy. Informacje o rodzaju i wysokości sumy ubezpieczenia potwierdzimy w polisie.
8. Wyróżniamy 2 rodzaje sumy ubezpieczenia:
  - 1) stałą sumę ubezpieczenia albo
  - 2) malejącą sumę ubezpieczenia.



Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób z różnymi datami rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, to wybór między dwoma rodzajami sum ubezpieczenia (stała czy malejąca) jest możliwy tylko wtedy, gdy objęcie ochroną kolejnej osoby następuje w rocznicę umowy.

9. W trakcie obowiązywania umowy nie będziesz mógł zmienić rodzaju sumy ubezpieczenia.

### Malejąca suma ubezpieczenia

10. Jeśli wybierasz malejącą sumę ubezpieczenia, decydujesz:
  - 1) jaka będzie wysokość początkowej sumy ubezpieczenia,
  - 2) po jakim czasie wysokość sumy ubezpieczenia zacznie maleć,



Suma ubezpieczenia może zacząć maleć nie wcześniej niż po 2 latach liczonych od początku okresu ubezpieczenia i nie później niż po upływie połowy okresu ubezpieczenia (jeśli wybrałeś wariant na czas określony) albo okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia (jeśli wybrałeś wariant na całe życie).

- 3) jaka będzie suma ubezpieczenia na koniec okresu ubezpieczenia albo okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.



Do wyboru masz przedział między 5% a 50% wysokości sumy ubezpieczenia, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy jako początkową.

11. W trakcie okresu ubezpieczenia albo okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia nie będziesz mógł zmienić wysokości malejącej sumy ubezpieczenia.

## Stała suma ubezpieczenia

12. Jeśli wybierasz stałą sumę ubezpieczenia będziesz mógł złożyć wniosek o:
- 1) podwyższenie stałej sumy ubezpieczenia – w dowolnym czasie,
  - 2) obniżenie stałej sumy ubezpieczenia – nie wcześniej niż po upływie 5 lat umowy.



Możemy nie zgodzić się na zmianę wysokości stałej sumy ubezpieczenia, jeśli ryzyko ubezpieczeniowe okaże się wyższe niż przez nas akceptowane. Poinformujemy Cię o tym.

13. Zmiana stałej sumy ubezpieczenia spowoduje zmianę wysokości składki za ubezpieczonego. Nowa suma ubezpieczenia i nowa składka za ubezpieczonego zaczną obowiązywać od najbliższego terminu płatności składki po dniu, w którym zaakceptujemy zmianę. Od razu Cię o tym poinformujemy.



Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, zmiana stałej sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczonego skutkuje zmianą składki za tego ubezpieczonego, co spowoduje zmianę wysokości składki za całą umowę.



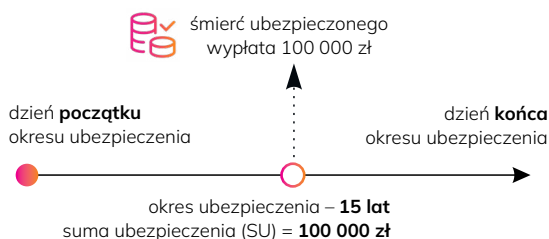
## Rodzaje świadczeń

### Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego

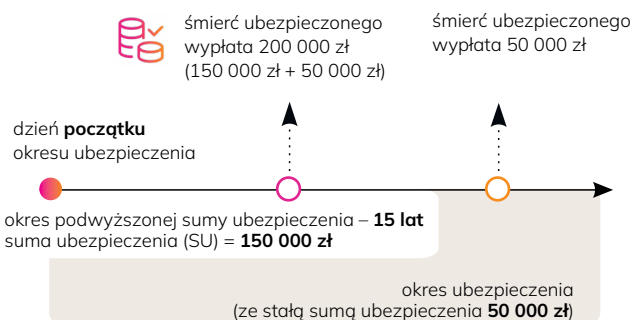
14. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci zależy od wybranego wariantu umowy:
- 1) w przypadku wariantu na czas określony świadczenie wynosi 100% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci ubezpieczonego,
  - 2) w przypadku wariantu na całe życie świadczenie wynosi:
    - a) 100% sumy ubezpieczenia oraz 100% sumy ubezpieczenia na całe życie (aktualnych na dzień śmierci ubezpieczonego) – jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia, albo
    - b) 100% sumy ubezpieczenia na całe życie aktualnej na dzień śmierci ubezpieczonego – jeśli śmierć nastąpiła po zakończeniu okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia.

Przykłady:

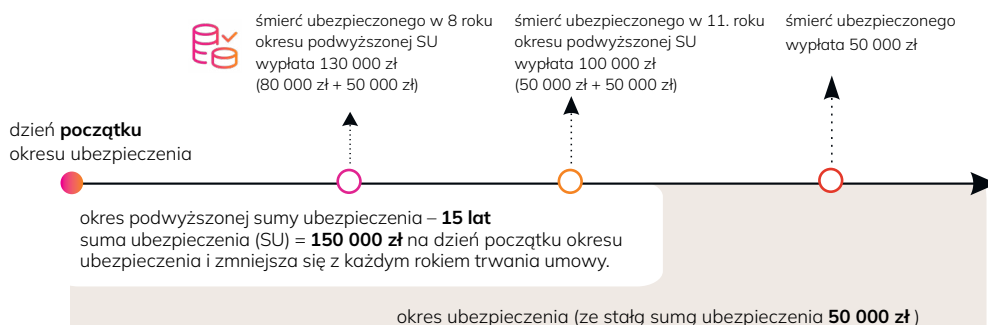
#### wariant na czas określony ze stałą sumą ubezpieczenia



#### wariant na całe życie ze stałą sumą ubezpieczenia



#### wariant na całe życie z malejącą sumą ubezpieczenia





## Świadczenie z tytułu wystąpienia choroby śmiertelnej u ubezpieczonego

15. Wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia choroby śmiertelnej wynosi 50% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia choroby śmiertelnej, nie więcej niż 300 000 zł. Świadczenie to wypłacimy tylko raz w trakcie umowy, a kwota wypłaty pomniejszy świadczenie za ewentualną późniejszą śmierć ubezpieczonego.
16. Świadczenie wypłacimy, jeśli wybrałeś taką opcję zakresu ubezpieczenia we wniosku o zawarcie umowy oraz jeśli choroba śmiertelna została zdiagnozowana:
- 1) w okresie ubezpieczenia – w przypadku wariantu na czas określony,
  - 2) w okresie podwyższonej sumy ubezpieczenia – w przypadku wariantu na całe życie.



**Zwróć uwagę, że świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej nie jest dodatkowym świadczeniem, a jedynie przedpłatą świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego.**



## Wypłata świadczenia

### Na podstawie jakich dokumentów wypłacimy świadczenie

17. Świadczenie wypłacimy na podstawie:
- 1) wniosku o wypłatę,
  - 2) dokumentów, które pozwolą nam ustalić naszą odpowiedzialność. Wskazujemy je w tabeli:

Zdarzenie objęte ochroną	Dokumenty do wniosku o wypłatę świadczenia	Kto jest uprawnionym do otrzymania świadczenia
śmierć ubezpieczonego	<ol style="list-style-type: none"><li>1) kopia dowodu osobistego lub paszportu osoby składającej wniosek</li><li>2) akt zgonu</li><li>3) karta zgonu lub inne dokumenty potwierdzające przyczynę śmierci ubezpieczonego</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• uposażony</li><li>• uposażony zastępczy</li><li>• inna osoba uprawniona do otrzymania świadczenia</li></ul>
wystąpienie choroby śmiertelnej	<ol style="list-style-type: none"><li>1) wypis z dokumentu potwierdzającego tożsamość ubezpieczonego</li><li>2) dokumentacja medyczna wystawiona przez prowadzącego lekarza specjalistę w dziedzinie medycyny bezpośrednio związanej z chorobą</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ubezpieczony</li></ul>
śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku w okresie ochrony tymczasowej	<ol style="list-style-type: none"><li>1) kopia dowodu osobistego lub paszportu osoby składającej wniosek</li><li>2) akt zgonu</li><li>3) dokumenty potwierdzające śmierć w wyniku wypadku (np. dokumenty wydane w postępowaniu prowadzonym przez policję lub prokuraturę, protokół powypadkowy)</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• uposażony</li><li>• uposażony zastępczy</li><li>• inna osoba uprawniona do otrzymania świadczenia</li></ul>

Wniosek o wypłatę znajduje się na naszej stronie internetowej: [viennalife.pl](https://viennalife.pl)

Można go dostarczyć wraz z innymi dokumentami, wysyłając:

- mailem na adres: [roszczenia.hi@viennalife.pl](mailto:roszczenia.hi@viennalife.pl),
- listem na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.



## Wyłączenia odpowiedzialności z umowy

### Kiedy nie wypłacimy świadczenia z tytułu śmierci lub choroby śmiertelnej



**Niektóre okoliczności wyłączają naszą odpowiedzialność. Oznacza to, że nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć lub choroba śmiertelna były skutkiem tych okoliczności.**

18. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego lub wystąpienie choroby śmiertelnej nastąpiły wskutek:
- 1) działań wojennych,
  - 2) czynnego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach lub rozruchach,
  - 3) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie 2 lat od dnia początku okresu ubezpieczenia.

### Kiedy jeszcze nie wypłacimy świadczenia

19. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli w ciągu 3 lat od początku okresu ubezpieczenia ubezpieczony zmarł lub zachorował na chorobę śmiertelną w wyniku okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy (np. we wniosku o zawarcie umowy), a które zostały podane nieprawdziwie lub zatajone.



## Uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci

### Uposażony i uposażony zastępczy

20. Ubezpieczony może wskazać uposażonego oraz uposażonego zastępczego we wniosku o zawarcie umowy lub w dowolnym czasie jej trwania. Może też w każdym czasie odwołać wskazanie lub zmienić uposażonego lub uposażonego zastępczego.



**Ubezpieczony może wskazać więcej niż jednego uposażonego lub uposażonego zastępczego. Musi wtedy określić dla każdego z nich, jaką część świadczenia otrzymają w przypadku jego śmierci (podając określony procent).**

21. Oświadczenie o wskazaniu, odwołaniu albo zmianie uposażonego lub uposażonego zastępczego ubezpieczony może złożyć na różne sposoby:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie [www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl)) lub pisemnie bez korzystania z formularza, albo
  - 2) telefonicznie, jeśli zgodzimy się na taką formę, albo
  - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
  - 4) w inny sposób, który wskażemy.
22. Uposażony zastępczy otrzyma świadczenie tylko wtedy, jeżeli wszyscy wskazani przez ubezpieczonego uposażeni nie będą mogli otrzymać świadczenia.
23. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczonego którykolwiek z uposażonych nie żyje, nie istnieje albo utracił prawo do świadczenia, należną jemu część świadczenia podzielimy proporcjonalnie między pozostałych uposażonych. W taki sam sposób postąpimy w przypadku uposażonych zastępczych.

### Inne osoby uprawnione do otrzymania świadczenia

24. Jeżeli ubezpieczony nie wyznaczył uposażonego ani uposażonego zastępczego lub jeśli w chwili jego śmierci wszyscy wyznaczeni uposażeni oraz uposażeni zastępczy nie żyją, nie istnieją albo utracili prawo do świadczenia, to świadczenie wypłacimy w następującej kolejności:
- 1) małżonkowi ubezpieczonego (w całości),
  - 2) dzieciom ubezpieczonego (w równych częściach),
  - 3) wnukom ubezpieczonego (w równych częściach),
  - 4) rodzicom ubezpieczonego (w równych częściach),
  - 5) rodzeństwu ubezpieczonego (w równych częściach),
  - 6) dzieciom rodzeństwa ubezpieczonego (w równych częściach),
  - 7) innym spadkobiercom ubezpieczonego (w równych częściach).



**Każda z wymienionych grup ma prawo do świadczenia pod warunkiem, że poprzedzającym je grupom nie przysługuje do niego prawo.**

25. Uposażony albo uposażony zastępczy, który umyślnie przyczynił się do śmierci ubezpieczonego, traci prawo do świadczenia.



## Ochrona tymczasowa

### Czyli nasza ochrona przed wystawieniem polisy

26. Ochrona tymczasowa to okres pomiędzy złożeniem wniosku o zawarcie umowy i opłaceniem składki za umowę a początkiem okresu ubezpieczenia. W jej trakcie obejmujemy ubezpieczonego ochroną na wypadek śmierci w wyniku wypadku.



**Dla każdego kolejnego ubezpieczonego ochrona tymczasowa to okres pomiędzy złożeniem wniosku o objęcie ochroną tej osoby i opłaceniem za tę osobę składki a początkiem okresu ubezpieczenia dla tej osoby.**

27. Jeśli w tym okresie nastąpi śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku, wypłacimy uprawnionej osobie świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, którą zadeklarowałeś we wniosku o zawarcie umowy, nie więcej jednak niż 100 000 zł.

28. Okres ochrony tymczasowej:

- 1) rozpoczyna się następnego dnia po otrzymaniu przez nas Twojego wniosku i opłaceniu zadeklarowanej w tym wniosku składki za ubezpieczonego,
- 2) kończy się dzień przed początkiem okresu ubezpieczenia.



**Nasza tymczasowa ochrona skończy się wcześniej:**

- gdy zrezygnujesz z zawarcia umowy albo objęcia ochroną kolejnej osoby – w dniu otrzymania przez nas Twojej rezygnacji,
- gdy to my odmówimy zawarcia umowy albo objęcia ochroną kolejnej osoby – w dniu otrzymania przez Ciebie naszej decyzji o odmowie,
- gdy ubezpieczony umrze – w dniu jego śmierci.

29. Nie płacisz dodatkowo za ochronę tymczasową. Jej koszt uwzględniamy w pierwszej składce za ubezpieczonego.

### Kiedy nie wypłacimy świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w wyniku wypadku w okresie ochrony tymczasowej

30. Nie odpowiadamy za śmierć ubezpieczonego w wyniku wypadku w okresie ochrony tymczasowej i nie wypłacimy świadczenia, jeśli wypadek lub śmierć nastąpiły w wyniku:

- 1) pozostawania przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu,



**Za stan pod wpływem alkoholu uznajemy sytuację, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:**

- stężenia we krwi od 0,2‰ albo
- obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg w 1 dm<sup>3</sup>.

- 2) pozostawania przez ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych oraz środków zastępczych lub leków, z wyjątkiem tych zażywanych zgodnie z zaleceniami lekarza,



**Środki odurzające, substancje psychotropowe, nowe substancje psychoaktywne lub środki zastępcze są zdefiniowane w Ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.**

- 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- 4) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego,
- 5) działań wojennych,
- 6) czynnego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach lub rozruchach,
- 7) uprawiania przez ubezpieczonego rekreacyjnie, zawodowo lub wyczynowo sportów wysokiego ryzyka.



**Za sporty wysokiego ryzyka uznajemy:**

- spadochroniarstwo,
- lotniarstwo,
- paralotniarstwo,
- szybownictwo,
- lotnictwo,
- sporty motocyklowe,
- sporty motorowodne,
- wspinaczkę skałkową i wysokogórską,
- pozatrasowe narciarstwo i snowboarding,
- speleologię,
- nurkowanie z użyciem sprzętu specjalistycznego,
- kitesurfing,
- sporty walki,
- wyścigi lub rajdy samochodowe,
- sporty motorowe.



## Zawarcie i czas trwania umowy

### Jak przebiega proces zawarcia umowy i jakich dokumentów wymagamy

31. Umowę zawieramy z Tobą na podstawie Twojego wniosku o zawarcie umowy.
32. W czasie trwania umowy możesz złożyć wniosek o objęcie ochroną kolejnej osoby.



**Wtedy zasady tego rozdziału będą dotyczyć każdej nowej osoby. Tam gdzie mówimy o zawarciu umowy, będziemy mieć na myśli początek okresu ubezpieczenia tej osoby.**

33. Gdy będziemy rozpatrywać Twój wniosek, możemy poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty, aby prawidłowo ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. Mogą one dotyczyć w szczególności:

- 1) stanu zdrowia ubezpieczonego, wykonywanego przez niego zawodu, uprawianego sportu lub hobby,
- 2) sytuacji finansowej Twojej lub ubezpieczonego.

34. Możemy skierować ubezpieczonego na badania medyczne.



**My pokryjemy wszystkie koszty badań.**

35. Na podstawie informacji uzyskanych od Ciebie i ubezpieczonego możemy:

- 1) zawrzeć z Tobą umowę na warunkach, jakie zaproponowałeś we wniosku o zawarcie umowy,
- 2) odmówić zawarcia umowy,
- 3) zaproponować Ci zawarcie umowy na odmiennych warunkach, niż zaproponowane przez Ciebie we wniosku (np. z niższą sumą ubezpieczenia albo wyższą składką).



**Może się tak zdarzyć, jeśli ryzyko ubezpieczeniowe okaże się wyższe niż przez nas akceptowane. Poinformujemy Cię o tym jeszcze przed zawarciem umowy i poprosimy o podjęcie decyzji, czy zawierasz umowę na innych warunkach.**

36. Zawarcie umowy potwierdzamy, wystawiając polisę.
37. Umowa zostaje zawarta z dniem wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia dla osób wymienionych we wniosku o jej zawarcie.



**Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób z różnym dniem początku okresu ubezpieczenia, dniem zawarcia umowy jest dzień początku okresu ubezpieczenia tych osób.**



## Odstąpienie od umowy

### Do kiedy możesz odstąpić od zawartej z nami umowy

38. Możesz odstąpić od zawartej umowy, składając nam oświadczenie w terminie:
  - 1) 7 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś przedsiębiorcą,
  - 2) 30 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś osobą fizyczną.
39. Oświadczenie o odstąpieniu umowy możesz nam złożyć:
  - 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie [www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl)), lub pisemnie bez korzystania z formularza albo
  - 2) telefonicznie, jeśli zgodzimy się na taką formę, albo
  - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
  - 4) w inny sposób, który wskażemy.
40. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci wpłaconą składkę za umowę, którą pomniejszymy o kwotę należną za czas udzielanej ochrony. Kwotę tę wyliczymy proporcjonalnie do liczby dni, w których udzielaliśmy ochrony.





## Rozwiązanie umowy

### Przypadki rozwiązania umowy lub wygaśnięcia ochrony

#### 41. Umowa rozwiąże się:

- 1) w przypadku śmierci ostatniego z ubezpieczonych w umowie – w dniu akceptacji przez nas wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego,
- 2) jeśli nie zapłacisz pierwszej składki za umowę w terminie 7 dni od początku okresu ubezpieczenia, a my podejmiemy decyzję o jej wypowiedzeniu – ze skutkiem natychmiastowym,



**Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób i złożyłeś wniosek o objęcie ochroną dla kolejnej osoby, to musisz za tę osobę zapłacić składkę w terminie do 7 dni od początku jej okresu ubezpieczenia. Jeśli nie otrzymamy za tę osobę składki w tym terminie, to Twój wniosek staje się bezskuteczny, a osoba ta nie będzie objęta ochroną.**

- 3) jeśli nie opłacisz w terminie którejkolwiek z kolejnych składek za umowę – z upływem ostatniego dnia okresu prolongaty,



**Okres prolongaty wynosi 60 dni, licząc od terminu płatności (wymagalności) od każdej niezapłaconej składki za umowę.**

- 4) jeśli wypowiedzisz umowę – z ostatnim dniem miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o wypowiedzeniu,
- 5) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia, jeśli nie wybrałeś wariantu na całe życie – z ostatnim dniem tego okresu,



**Jeżeli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób i wskazałeś dla każdej z nich inną długość okresu ubezpieczenia, umowa rozwiąże się z upływem okresu ubezpieczenia ostatniej osoby objętej ochroną.**

- 6) jeśli zaakceptujemy wniosek o zrealizowanie świadczenia z tytułu umowy dodatkowej przejścia opłacania składek (uznaniu roszczenia) – z ostatnim dniem okresu przejścia opłacania składek.



**Przypadek wskazany w pkt 6) dotyczy sytuacji, kiedy zawarłeś umowę dodatkową przejścia opłacania składek.**

#### 42. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, ochrona ubezpieczeniowa dla danego ubezpieczonego wygasa w wyniku:

- 1) jego śmierci – z dniem złożenia wniosku o wypłatę świadczenia,
- 2) rezygnacji przez Ciebie z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową – z dniem otrzymania rezygnacji,
- 3) rezygnacji przez niego z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową – z dniem otrzymania rezygnacji,
- 4) upływu wskazanego dla niego okresu ubezpieczenia, jeśli nie wybrałeś wariantu na całe życie – z ostatnim dniem tego okresu.



**W takich przypadkach umowa trwa, a my nadal obejmujemy ochroną pozostałych ubezpieczonych.**

### W jaki sposób możesz zrezygnować z umowy lub ochrony ubezpieczeniowej

#### 43. W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę albo zrezygnować z objęcia ochroną ubezpieczeniową danego ubezpieczonego, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy albo rezygnacji z ochrony:

- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie [www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl)), lub pisemnie bez skorzystania z formularza albo
- 2) telefonicznie, jeśli zgodzimy się na taką formę, albo
- 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
- 4) w inny sposób, który wskażemy.

#### 44. Następnego dnia po otrzymaniu przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rozpocznie się okres wypowiedzenia, który będzie trwał do końca miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy to oświadczenie. W okresie wypowiedzenia nadal masz obowiązek opłacania składki za umowę.

### Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia

#### 45. Jeśli umowa rozwiąże się lub jeśli wygaśnie ochrona w stosunku do ubezpieczonego, zwrócimy Ci składkę za umowę (w przypadku rozwiązania) albo składkę za ubezpieczonego (w przypadku wygaśnięcia ochrony) za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.



## Składka

### Wysokość składki

46. Wysokość składki za ubezpieczonego określimy na podstawie:
- 1) wieku ubezpieczonego,
  - 2) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 3) wariantu umowy, w szczególności okresu podwyższonej sumy ubezpieczenia,
  - 4) długości okresu ubezpieczenia,
  - 5) wyniku oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - 6) zadeklarowanej częstotliwości jej opłacania.



**W trakcie umowy wysokość składki za ubezpieczonego może się zmieniać, jeśli zdecydujesz się podwyższyć lub obniżyć stałą sumę ubezpieczenia, jeśli nastąpi indeksacja składki lub jeśli zmienisz częstotliwość jej płacenia.**

47. Składkę za umowę uznajemy za zapłaconą w dniu, w którym wpłynie w pełnej wysokości na nasz rachunek bankowy.
48. Składkę za umowę płacisz w pełnej wysokości za wszystkich ubezpieczonych w terminie płatności wynikającym z zadeklarowanej częstotliwości jej opłacania.

### Częstotliwość płatności

49. Częstotliwość opłacania składki za umowę wskazujesz we wniosku o zawarcie umowy. Możesz opłacać składki miesięcznie, kwartalnie, półrocznie albo rocznie.
50. W trakcie umowy możesz wnioskować o zmianę częstotliwości opłacania składki za umowę. Nową częstotliwość oraz wynikający ze zmiany nowy termin opłacania składki za umowę potwierdzimy w polisie.

### Termin płatności

51. Termin płatności w przypadku pierwszej składki za ubezpieczonego wynosi 7 dni od dnia początku okresu ubezpieczenia.



**W celu skorzystania z ochrony tymczasowej, zachęamy do wpłaty składki za umowę wraz z wnioskiem o zawarcie umowy, jak również do zapłaty składki za ubezpieczonego, który jest obejmowany ochroną w trakcie umowy, wraz z wnioskiem o objęcie ochroną.**

52. Kolejne składki za umowę płacisz z góry do dnia wskazanego w polisie – w zależności od wybranej częstotliwości.
53. Jeśli nie zapłacisz składki za umowę w terminie, umowa znajdzie się w okresie prolongaty, który wynosi 60 dni.
54. Jeśli nie opłacisz zaległej składki za umowę, umowa rozwiąże się z upływem okresu prolongaty.
55. Przed rozwiązaniem umowy wezwiemy Cię do zapłaty zaległej składki za umowę w dodatkowym terminie oraz poinformujemy o konsekwencjach jej nieopłacenia.
56. Jeśli wybrałeś wariant na całe życie, obowiązek płacenia składki za ubezpieczonego ustaje w rocznicę umowy w roku, w którym ubezpieczony skończy 85 lat.



**Oznacza to, że za tego ubezpieczonego nie musisz już opłacać składki, a pomimo tego nadal obejmujemy go ochroną. Jeśli jednak zawarłeś umowę na rzecz kilku osób, składkę za pozostałe osoby płacisz nadal. Ich ochrona pozostaje bez zmian.**

57. Jeśli wybrałeś wariant na całe życie, wysokość składki za ubezpieczonego uwzględnia już koszt ochrony ubezpieczeniowej do końca jego życia.



## Indeksacja składki

58. Indeksacja to coroczne zwiększenie składki za ubezpieczonego oraz stałej sumy ubezpieczenia w rocznicę umowy. Dzięki temu świadczenie nie powinno tracić na wartości przez inflację.



**W przypadku wariantu na całe życie indeksacja będzie dotyczyła również sumy ubezpieczenia na całe życie.**

59. Wskaźnik indeksacji ustalamy co roku najpóźniej do 28 lutego. Stosujemy go do umów, których rocznica przypada między 1 maja tego roku a 30 kwietnia kolejnego roku.

60. Obliczamy go na podstawie średniej z dwóch wskaźników GUS:
- 1) miesięcznego wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych,
  - 2) wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw.



**Jeśli wynik obliczeń będzie niższy niż 3%, przyjmujemy wartość 3%.**

61. Najpóźniej 30 dni przed rocznicą umowy poinformujemy Cię o:
- 1) nowej wysokości składki za ubezpieczonego,
  - 2) nowej sumie ubezpieczenia.
62. Jeśli nie chcesz skorzystać z indeksacji, powiadom nas o tym najpóźniej 14 dni przed rocznicą umowy:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie [www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl)) lub pisemnie bez korzystania z formularza albo
  - 2) telefonicznie, jeśli zgodzimy się na taką formę, albo
  - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
  - 4) w inny sposób, który wskażemy.
63. Jeśli nie poinformujesz nas, że nie chcesz skorzystać z indeksacji, nowa wysokość składki za ubezpieczonego zacznie obowiązywać od rocznicy umowy.



**Nową sumę ubezpieczenia obliczamy na podstawie: taryfy składek w dniu indeksacji, wieku ubezpieczonego, czasu do końca ochrony, częstotliwości opłacania składki za umowę oraz oceny ryzyka.**

64. Możesz zrezygnować z indeksacji:
- 1) tylko na 1 rok umowy lub
  - 2) na stałe (do końca umowy).
65. Nie proponujemy indeksacji, jeśli:
- 1) złożysz rezygnację na stałe,
  - 2) ubezpieczony skończył 70 lat,
  - 3) wybrałeś malejącą sumę ubezpieczenia,
  - 4) przejęliśmy opłacanie składek.



**Przypadek wskazany w pkt 4) dotyczy sytuacji, kiedy zawarłeś umowę dodatkową przejęcia opłacania składek.**



## Reklamacje

### Proces reklamacyjny

66. Reklamację dotyczącą umowy lub naszych usług mogą złożyć:
- 1) ubezpieczający,
  - 2) ubezpieczony,
  - 3) uposażony lub inna osoba uprawniona,
  - 4) poszukujący ochrony ubezpieczeniowej,
  - 5) spadkobiercy, który posiada interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia.
67. Reklamację można do nas złożyć:
- 1) na piśmie – wysyłając na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa, przesyłkę pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
  - 2) na adres do doręczeń elektronicznych – po wpisaniu go do bazy adresów elektronicznych,
  - 3) pocztą elektroniczną – wysyłając e-mail na adres: [reklamacje@viennalife.pl](mailto:reklamacje@viennalife.pl)
  - 4) osobiście – w naszej siedzibie: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa,
  - 5) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: +48 22 460 22 22.
68. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeśli w skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę składającą o:
- 1) przyczynach opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi,
  - 2) okolicznościach, jakie musimy jeszcze ustalić, by udzielić odpowiedzi,
  - 3) terminie udzielenia odpowiedzi.



**Musimy odpowiedzieć na reklamację w terminie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.**

69. Na reklamację odpowiemy na piśmie. Możemy też przesłać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeśli osoba, która zgłosiła reklamację, wnioskuje o nią w takiej formie.

## Rozwiązywanie sporów

70. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowań pozasądowych są:
- 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Adres strony internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne),
  - 2) Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
71. Pozew w sprawach, które wynikają z zawartej umowy, można złożyć:
- 1) według przepisów o właściwości ogólnej albo
  - 2) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby, miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, albo
  - 3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.



## Pozostałe informacje

### Jak możesz składać oświadczenia i zlecenia dotyczące umowy

72. Musisz nas poinformować, jeśli zmienisz adres albo dane osobowe swoje, ubezpieczonego, uposażonych, uposażonych zastępczych lub pełnomocników.



**My z kolei informujemy Cię, jeśli zmieni się adres naszej firmy.**

73. Oświadczenia i zlecenia dotyczące umowy możesz nam składać na różne sposoby:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl)) lub pisemnie bez skorzystania z formularza albo
  - 2) telefonicznie, jeśli zgodzimy się na taką formę, albo
  - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
  - 4) w inny sposób, który wskażemy.
74. Zlecenia i oświadczenia składane przez telefon albo przez aplikację internetową traktujemy jako Twoje dyspozycje, jeśli Twoja tożsamość została poprawnie zweryfikowana.
75. Pamiętaj, że nie odpowiadamy za szkody, które mogą powstać, jeśli korzystasz z nieautoryzowanych aplikacji albo stron internetowych.

### O czym jeszcze mamy obowiązek poinformować

76. Swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy możesz przenieść na inną osobę lub podmiot po uzyskaniu naszej zgody. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz innej osoby (ubezpieczonego), musisz również mieć zgodę ubezpieczonego na to przeniesienie.
77. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
78. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
79. Zasady opodatkowania świadczeń otrzymywanych z tytułu umowy określone są w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych i ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.
80. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na naszej stronie internetowej: [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl)

### Jak działamy w przypadku sankcji gospodarczych, handlowych lub finansowych

81. Nie jesteśmy i nie będziemy zobowiązani świadczyć ochrony, nie jesteśmy i nie będziemy zobowiązani do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłacimy ani nie zapewnimy jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby nas na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do naszej działalności.



**Nie udzielamy ochrony i nie wypłacimy świadczenia w sytuacji, kiedy ochrona lub wypłata naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem określonych przepisów prawa lub podobnych regulacji, w szczególności takich jak rezolucje, sankcje gospodarcze, handlowe lub finansowe, embarga.**



Ubezpieczenie przygotowane przez Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group



Al. Jerozolimskie 162A  
02-342 Warszawa



tel.: +48 22 460 22 22



[www.viennalife.pl](http://www.viennalife.pl)  
[kontakt@viennalife.pl](mailto:kontakt@viennalife.pl)

Poznaj nas  
lepiej –  
zeskanuj  
kod QR

