

Karta informacyjna



w zakresie umów kredytowych, ubezpieczeń oraz nieruchomości oferowanych konsumentom za pośrednictwem spółki pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o.

FIRMA, POD KTÓRĄ DZIAŁA POŚREDNIK KREDYTOWY/ DYSTRYBUTOR UBEZPIECZEŃ

Data założenia marki „Expander”

Siedziba i adres

Numer telefonu

Adres poczty elektronicznej

Adres e-Doręczeń

Adres strony internetowej

Kategorie produktowe dostępne w Expander

Posiadane polisy zabezpieczające klientów Expander

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika kredytowego/dystrybutora ubezpieczeń

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika nieruchomości

Procedura składania skarg/reklamacji na usługi oferowane przez Expander

EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O. DALEJ RÓWNIEŻ JAKO „EXPANDER”

2001 (przed 2007 rokiem właścicielem marki „Expander” była spółka pod firmą „Expander” Spółka Akcyjna nr KRS: 0000060268)

ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa

22 295 44 44

* koszt za każdą rozpoczętą minutę wg stawek operatora

kontakt@expander.pl

AE:PL-48215-24211-GVRTB-19

www.expander.pl

Kredyty: hipoteczne, gotówkowe, firmowe. Nieruchomości. Ubezpieczenia: na życie oraz majątkowe

Expander Advisors Sp. z o.o. posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oraz wykonywaną działalnością agencyjną jako agent ubezpieczeń, wymagane przepisami prawa.

Expander ani żaden z działających w jego imieniu agentów NIE POBIERA BEZPOŚREDNIO OD KLIENTA będącego konsumentem ŻADNYCH OPŁAT ANI INNYCH WYNAGRODZEŃ związanych z obsługą – pośrednictwem w zawieraniu umowy kredytowej lub umowy ubezpieczenia. Wszelkie wynagrodzenia dla Expander z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez kredytodawcę lub zakład ubezpieczeń.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą podlegającą wynagrodzeniu.

Reklamacje mogą zostać złożone przez klienta:

- 1) pisemnie na adres: Expander Advisors sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa;
- 2) e-mailowo: reklamacje@expander.pl;
- 3) poprzez stronę www.expander.pl lub za pośrednictwem infolinii o numerze: 22 295 44 44;
- 4) osobiście w centrali lub w oddziale Expander lub u agenta współpracującego z Expander, a także e-mailowo na adres przedstawiciela Expander;
- 5) na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

Dla usprawnienia procesu zalecamy złożenie reklamacji e-mailowo: reklamacje@expander.pl. Szczegółowe zasady procesu reklamacyjnego, a także informacja o możliwości skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są dostępne na <https://www.expander.pl/reklamacje/> w zakładce „Sprawdź proces obsługi reklamacji”.

KREDYTODAWCY I ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.

KREDYT HIPOTECZNY



- ALIOR BANK S.A.
- BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
- BANK MILLENNIUM S.A.
- BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.
- BANK POCZTOWY S.A. (współpraca zawieszona)
- BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. (PEKAO SA)
- BANK POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI S.A. BPS S.A.
- BANK SPÓŁDZIELCZY W BRODNICY
- BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
- ING BANK SŁĄSKI S.A.
- MBANK S.A.
- PKO BANK HIPOTECZNY S.A.
- POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI S.A. (PKO BP SA)
- SANTANDER BANK POLSKA S.A.
- SPÓŁDZIELCZY BANK ROZWOJU SBR
- VELOBANK S.A.

KREDYT GOTÓWKOWY



- ALIOR BANK S.A.
- AS INBANK reprezentowany przez AS INBANK S.A. – ODDZIAŁ W POLSCE
- BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
- BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.
- BANK POCZTOWY S.A.
- BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. PEKAO SA
- BANK POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI S.A. BPS S.A.
- BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
- IKANO BANK AB (PUBL) S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
- ING BANK SŁĄSKI S.A.
- MBANK S.A.
- RAIFFEISEN DIGITAL BANK AG
- SANTANDER BANK POLSKA S.A.
- VELOBANK S.A.

UBEZPIECZENIE MAJĄTKOWE



- GENERALI TU S.A.
- PZU S.A.
- STU ERGO HESTIA S.A.
- TUIR ALLIANZ POLSKA S.A.

UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE



- GENERALI ŻYCIE TUŃŻ S.A.
- NATIONALE-NEDERLANDEN TUŃŻ S.A.
- STUŃŻ ERGO HESTIA S.A.
- TU ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
- PZU ŻYCIE S.A.
- TUŃŻ WARTA S.A.
- VIENNA LIFE TUN S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE KREDYTÓW OFEROWANYCH PRZY UDZIALE POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Adres strony internetowej, pod którą prowadzony jest rejestr pośredników kredytowych

www.knf.gov.pl zakładka „dla rynku/pośrednictwo finansowe”

Numer wpisu pośrednika kredytowego do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)

RPH000035 – w zakresie kredytu hipotecznego
RPK001177 – w zakresie kredytu konsumenckiego

Czy Expander świadczy usługi pośrednictwa nieruchomości?

Tak, Expander oferuje usługi pośrednictwa z zakresu obrotu nieruchomościami.

Czy pośrednik kredytowy jest powiązany z pośrednikiem kredytu hipotecznego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?

Tak, Expander współpracuje w zakresie umów o kredyt hipoteczny z 16 bankami wskazanymi powyżej – na 25.09.2025 r. oraz 14 bankami wskazanymi powyżej w zakresie kredytu konsumenckiego – na 25.09.2025 r.

Czy Expander Advisors Sp. z o.o. oferuje usługi doradcze w rozumieniu ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?

Expander nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Wynagrodzenie pośrednika kredytowego przekazywane jemu lub jego agentowi przez kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z konsumentem umowy o kredyt hipoteczny

W związku ze skorzystaniem przez klienta z usług pośrednika kredytu hipotecznego i zawarciem przez niego z kredytodawcą stosownej umowy kredytowej pośrednik kredytu hipotecznego otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od kredytodawcy. Jako że przed rozpoczęciem usług na rzecz klienta dokładna wysokość wynagrodzenia pośrednika kredytu hipotecznego nie jest znana, informacja o przyznanej przez Bank wysokości wynagrodzenia dla pośrednika zostanie udostępniona klientowi na formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym – przed zawarciem przez konsumenta umowy kredytu hipotecznego.

Czy Expander otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy?

Tak

Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych w zakresie pośredniczenia przez Expander przy zawieraniu umów o kredyt konsumencki

Spółka Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na podstawie umów zawartych z kredytodawcami, jest uprawniona do pośrednictwa finansowego (kredytowego). Może m.in. informować konsumentów o produktach oferowanych przez danego kredytodawcę i warunkach ich udzielania, zapewniania pomocy przy wypełnianiu wniosków kredytowych, wydawania odpowiednich druków i formularzy, przyjmowania wniosków oraz dokumentów wymaganych przez kredytodawców, potwierdzania tożsamości kredytobiorców, poręczycieli i ich współmałżonków w trakcie składania dokumentów oraz dokonywania wstępnej weryfikacji formalnej wniosków kredytowych oraz dostarczonych przez konsumenta dokumentów.

Miejsce udostępnienia informacji ogólnych dotyczących umów o kredyt hipoteczny – zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

www.expander.pl/informacje-ogolne-kredyt-hipoteczny

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ OFEROWANYCH ZA POŚREDNICTWEM EXPANDER JAKO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Adres strony internetowej, pod którą prowadzony jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych

Wpis Expander Advisors Sp. z o.o. w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych można sprawdzić na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl/>

Numer wpisu Expander do rejestru pośredników ubezpieczeniowych

11175958/A

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Expander otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne w formie procentu od wartości składki ubezpieczeniowej, którą klient (ubezpieczający) zapłacił zakładowi ubezpieczeń. Expander może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Oświadczenie dotyczące posiadanych przez Expander udziałów lub akcji w kapitale zakładowym zakładów ubezpieczeń

Expander oświadcza, że nie ma akcji ani udziałów uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników zakładu ubezpieczeń. Informuje jednocześnie, że 100% udziałów w kapitale zakładowym Expander posiada Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, nr KRS: 0000002561.

Osoba, która Pana/Panią obsługuje, nie jest uprawniona do zaciągania ze skutkiem na rzecz Expander jakichkolwiek zobowiązań ani składania oświadczeń woli – chyba że otrzymała w tym zakresie stosowne pełnomocnictwo, które pod rygorem nieważności powinno być jej udzielone na piśmie. W zakresie oferowania produktów ubezpieczeniowych osoba ma obowiązek udostępnić Panu/Pani przy pierwszej czynności dotyczącej ubezpieczeń dokument pełnomocnictwa potwierdzający jej umocowanie do działania na rzecz określonych zakładów ubezpieczeń lub Expander.