



Regulamin korzystania z serwisu internetowego

www.expander.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy **www.expander.pl** jest serwisem internetowym, którego właścicielem jest „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa. Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
2. Każda osoba, która korzysta z serwisu internetowego **www.expander.pl**, przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki tego regulaminu.
3. Serwis internetowy **www.expander.pl** jest stroną internetową, która zawiera informacje na temat szeroko pojętego rynku finansowego. Informacje i materiały częściowo pochodzą od osób trzecich oraz od instytucji współpracujących z Expander. Prowadzący stronę nie ingeruje w ich treść, z zastrzeżeniem innych postanowień tego regulaminu. Serwis internetowy **www.expander.pl** nie jest zarejestrowanym tytułem prasowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe.
4. Expander zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości serwisu internetowego **www.expander.pl**.
5. Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników z serwisu internetowego www.expander.pl.

§ 2. Definicje

Pojęcia, które zostały użyte w tym regulaminie, mają następujące znaczenie:

regulamin	ten regulamin korzystania z serwisu internetowego www.expander.pl
serwis internetowy www.expander.pl, serwis	oznacza informacyjny serwis internetowy dostępny pod adresem www.expander.pl oraz jego zasoby
Expander	„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
zasoby serwisu	informacje w postaci stron internetowych oraz plików do pobrania, które udostępniamy w ramach serwisu, na zasadach i w zakresie określonych w tym regulaminie
użytkownik	osoba fizyczna, która korzysta z zasobów serwisu w zakresie przewidzianym w tym regulaminie

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisie

Jakie usługi na odległość są dostępne w serwisie

Za pośrednictwem serwisu i za pomocą przekazu danych na żądanie użytkownika Expander świadczy następujące usługi na odległość drogą elektroniczną:

- a) prezentowanie i udostępnianie informacji w postaci tekstów i grafik, w szczególności informacji handlowych o ofercie usług i produktów świadczonych przez Expander;

- b) komunikacja na odległość, która umożliwia kontakt użytkownika z Expander za pomocą formularza kontaktowego;
- c) komunikacja na odległość, która umożliwia kontakt użytkownika z Expander za pomocą czatu ([określony odrębnym regulaminem](#));
- d) wyszukiwanie danych adresowych i kontaktowych placówek i oddziałów Expander,
- e) korzystanie z porównywarki kredytowej ([określone odrębnym regulaminem](#));
- f) korzystanie z wyszukiwarki nieruchomości ([określone odrębnym regulaminem](#)).

§ 4. Zasady dostępu użytkowników do zasobów serwisu

Kto ma dostęp do serwisu

1. Dostęp do zasobów serwisu nie zależy od tego, czy użytkownik dopełni jakichś formalności, zwłaszcza nie zależy od rejestracji użytkownika w serwisie.

Jakie są wymagania techniczne dostępu do serwisu

2. Prawidłowe działanie serwisu wymaga od użytkownika spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych w zakresie sprzętu i oprogramowania:
 - a) system operacyjny: Apple OS, Windows w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym;
 - b) dostęp do sieci Internet wraz z prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer.
3. Expander zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych serwisu, które mogą skutkować okresowymi przerwami w dostępie do serwisu lub do wybranych jego funkcjonalności.

Jakiej ochronie podlegają treści w serwisie

4. Serwis i prezentowane w nim treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w ustawie o ochronie baz danych i o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także w prawie własności intelektualnej.
5. Prawa do materiałów, baz danych i znaków towarowych udostępnianych w serwisie przysługują Expander lub podmiotom trzecim na podstawie odrębnych umów, w szczególności umów licencyjnych.

§ 5. Zobowiązania stron

Do czego zobowiązuje się Expander

1. Expander zapewnia użytkownikowi nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu na czas nieoznaczony.

Do czego zobowiązuje się użytkownik

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z serwisu w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania, zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami tego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Jeśli w związku z korzystaniem z serwisu użytkownik zdecyduje się na podawanie danych osobowych lub innych informacji, zobowiązuje się do tego, że będą one pełne i prawdziwe.

§ 6. Partnerzy Expander

Jaka jest odpowiedzialność Expander w zakresie treści udostępnianych przez partnerów

1. Expander publikuje banery, teasery i linki do innych stron i serwisów internetowych. Takie odnośniki mogą prowadzić do właścicieli reklam, dostawców treści lub partnerów (podmiotów współpracujących), którzy mogą zgodnie z umowami korzystać z logo Expander, odniesienia do serwisu internetowego **www.expander.pl** i/lub stylu, wspólnej marki.

2. Expander nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji na stronach partnerów.
Kiedy użytkownik skorzysta z baneru lub linku, przechodzi na stronę należącą do innego właściciela.
3. Expander nie ponosi odpowiedzialności za dostawę lub jakość jakichkolwiek towarów lub usług sprzedawanych lub reklamowanych za pośrednictwem serwisu lub w tym serwisie (gwarancja, rękojmia), ponieważ sprzedawcą albo usługodawcą jest inny podmiot.
4. Expander nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności i ochronę danych osobowych swoich partnerów. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki prywatności partnerów Expander, należy odwiedzić stronę partnera oraz zapoznać się dokładnie z daną polityką prywatności.
5. Expander nie kontroluje treści pojawiających się na stronach partnerów ani nie ponosi odpowiedzialności za te treści.
6. Expander nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia jakichkolwiek informacji lub materiałów dostępnych na stronach partnerów.

§ 7. Odpowiedzialność stron

Jaka jest odpowiedzialność Expander za treści w serwisie

1. Expander nie odpowiada za przypadki braku dostępności zasobów serwisu z powodu awarii systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączny telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
2. Informacje zawarte w serwisie nie stanowią reklamy, oferty ani zachęty do zakupu lub sprzedaży produktów bankowych i ubezpieczeniowych ani żadnych innych produktów finansowych czy materialnych, o których mowa w tych informacjach.

Jaki charakter mają informacje w serwisie

3. Informacje przedstawione w serwisie są pozyskiwane z ogólnie dostępnych źródeł lub od stron trzecich uprawnionych do udostępniania takich informacji. Expander dokłada

wszelkich starań, aby te informacje były rzetelne i aktualne, nie gwarantuje jednak, że każda informacja spełnia warunki dokładności, rzetelności, terminowości oraz kompletności oraz że użytkownik może ją wykorzystać w dowolny sposób. Expander zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w serwisie oraz za informacje pochodzące od partnerów lub osób trzecich.

4. Wszelkie informacje publikowane przez Expander nie są w żadnym zakresie czynnościami doradztwa podatkowego, prawnego, finansowego, ubezpieczeniowego czy inwestycyjnego. Użytkownicy, którzy chcą uzyskać szczegółowe informacje, powinni przed podjęciem decyzji, które skutkują zaciągnięciem zobowiązań finansowych, wnikliwie rozważyć swoją sytuację majątkową, potrzeby i oczekiwania oraz szczegółowo zapoznać się z treścią zawieranej umowy. Dotyczy to zwłaszcza praw i obowiązków, w tym opłat. W miarę potrzeby powinni skorzystać z porad, które świadczą wykwalifikowane osoby.

Czy dostęp do serwisu kosztuje

5. Wszystkie informacje są bezpłatne i dostępne dla każdego użytkownika.
6. Expander nie ponosi odpowiedzialności za decyzje użytkownika, które ten podjął na podstawie informacji uzyskanych w wyniku korzystania z zasobów serwisu.

W jaki sposób można wykorzystywać informacje z serwisu

7. Użytkownik może wykorzystywać zasoby serwisu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Oznacza to w szczególności, że w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach serwisu, zarówno tych, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i tych, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne, aby użytkownik wykorzystywał te materiały do prowadzenia działalności komercyjnej.
8. Serwis internetowy **www.expander.pl** ma charakter wyłącznie informacyjny.

§ 8. Treści nielegalne (bezprawne)

Jakie treści nie mogą się znaleźć w serwisie

1. Expander nie publikuje w serwisie, a użytkownik nie może przesyłać do serwisu treści nielegalnych (bezprawnych) lub treści szkodliwych. Są to w szczególności treści, które:
 - a) naruszają przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe;
 - b) popierają lub głoszą treści terrorystyczne;
 - c) popierają lub głoszą radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną;
 - d) mają charakter rasistowski;
 - e) są treściami pornograficznymi;
 - f) naruszają lub mogą naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób;
 - g) naruszają lub mogą naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług;
 - h) nawołują do popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw innych osób lub też mogą stanowić pomoc przy popełnieniu czynu zabronionego lub naruszeniu praw innych osób.

Jak postępować w przypadku treści nielegalnych lub szkodliwych

2. Każdy użytkownik jest uprawniony do tego, aby zgłosić do Expander informacje, które uważa za treści nielegalne lub szkodliwe. Powinien to zrobić pod adresem compliance@expander.pl.

3. W zgłoszeniu należy podać:

- a) powody, dla których użytkownik uznaje zgłaszane informacje za treści nielegalne lub szkodliwe;
- b) dokładną elektroniczną lokalizację informacji (URL lub inne);
- c) dane użytkownika, który dokonuje zgłoszenia: imię i nazwisko lub nazwę oraz e-mail;
- d) oświadczenie, które potwierdza powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Jak Expander przetwarza zgłoszenie o treściach nielegalnych lub szkodliwych

- 4. Po otrzymaniu zgłoszenia Expander potwierdza, że otrzymał zgłoszenie. W tym celu przesyła użytkownikowi wiadomość e-mailową.
- 5. Expander przeprowadza postępowanie wyjaśniające, które nie powinno trwać dłużej niż 30 (trzydzieści) dni. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może się wydłużyć.
- 6. Po przeprowadzaniu postępowania wyjaśniającego Expander przygotowuje decyzję oraz jej uzasadnienie. Informacje te przesyła w wiadomości e-mailowej użytkownikowi, który dokonał zgłoszenia, oraz każdemu użytkownikowi, którego ono dotyczy.
- 7. Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania zgłoszeń ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Użytkownik, który dokonał zgłoszenia, może wnieść odwołanie na zasadach opisanych w § 11 pkt 4–6 tego regulaminu.

§ 9. Prawa autorskie

Jaką ochroną są objęte treści w serwisie

- 1. Zarówno układ treści zawarty w serwisie, jak i poszczególne jego części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafiki i inne, korzystają na zasadach ogólnych z ochrony wynikającej z prawa autorskiego. Każdy z użytkowników jest zobowiązany do poszanowania praw autorskich.

Jak można wykorzystywać treści w serwisie

2. Użytkownik może wykorzystywać zawartość serwisu tylko dla użytku osobistego. Wykorzystanie do innych celów, w szczególności komercyjnych – w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób – może następować tylko wtedy, gdy użytkownik uzyska wyraźne pisemne zezwolenie ze strony Expander i gdy będzie to zgodne z przeznaczeniem, które określi Expander. Aby uzyskać zgodę na wykorzystanie zawartości serwisu, należy się z kontaktować z Expander pod adresem marketing@expander.pl.
3. Korzystanie z materiałów opublikowanych w serwisie w celu innym niż do użytku osobistego – w tym do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części – odbywa się na zasadach ogólnych prawa prasowego i autorskiego.
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w serwisie, podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
5. Jeśli użytkownik naruszy którąkolwiek z tych zasad i spowoduje to wystąpienie szkody Expander, będzie zobowiązany do naprawienia tej szkody na zasadach ogólnych.

Jak można udostępniać link do serwisu

6. Publikacja linku do serwisu internetowego **www.expander.pl** w innych serwisach powinna mieć formę: **Expander**. W sprawie publikacji linku do serwisu internetowego **www.expander.pl** w innej formie należy się z kontaktować z Expander pod adresem marketing@expander.pl.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników

Jak Expander przetwarza dane osobowe

Expander przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych. Dokłada przy tym wszelkich starań, aby zapewnić

bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas ich przetwarzania. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w osobnych dokumentach dostępnych w serwisie:

- a) [Polityka prywatności dla klientów](#);
- b) [Polityka prywatności dla kontrahentów](#);
- c) [Polityka plików cookie](#).

§ 11. Reklamacje

Jak można złożyć reklamację

1. Reklamacje, które dotyczą usług świadczonych na podstawie tego regulaminu oraz serwisu, można zgłaszać:

- a) pisemnie:
 - pocztą na adres: „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa (zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe), albo
 - osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;
- b) ustnie:
 - telefonicznie – pod numerem 22 295 44 44, albo
 - osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;
- c) elektronicznie:
 - na adres: reklamacje@expander.pl;
 - za pomocą formularza kontaktowego: www.expander.pl/reklamacje/, albo
 - przez e-Doręczenia Expander – na adres: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

W jaki sposób Expander przekazuje odpowiedź na reklamację

2. Expander poinformuje osobę, która zgłosiła reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia. Zrobi to:

- a) w formie papierowej, lub
- b) na innym trwałym nośniku informacji, lub

- c) elektronicznie – na wniosek użytkownika, lub
- d) przez e-Doręczenia – jeśli użytkownik ma aktywny adres i podał go w zgłoszeniu.

Ile czasu Expander ma na odpowiedź

3. Expander odpowie na reklamację najszybciej, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Gdy Expander będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Aby zachować termin przesłania odpowiedzi, wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

Co może zrobić użytkownik, jeśli nie zgadza się z decyzją

4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za niezasadną:
- a) Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania reklamacji ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów;
 - b) jeżeli użytkownik nie zgadza się z decyzją, może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Sąd właściwy dla Expander to: Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie. Użytkownik może również zwrócić się do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

Pozwanym powinna być spółka: „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, KRS: 0000287188, NIP: 521-345-12-55.

Gdzie można zgłosić spór poza sądem

5. Spory związane z korzystaniem z serwisu mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl),

b) Rzecznika Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

Jak rozwiązać spór, jeśli umowa została zawarta przez internet

6. Jeśli spór dotyczy zobowiązań umownych, które wynikają z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu [1].
- Spór można zgłosić przez platformę ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
 - Adres poczty elektronicznej Expander: reklamacje@expander.pl.

Skargi w trybie pozasądowym rozpatruje tylko jeden z uprawnionych podmiotów – tzw. podmiot ADR. Podmiot ten działa zgodnie ze swoim regulaminem i rozpatruje reklamacje, jeśli wcześniej zgodzą się na to zarówno Expander, jak i użytkownik. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie platformy ODR. Nawet jeśli użytkownik skorzysta z platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego lub Rzecznika Konsumentów.

§ 12. Postanowienia końcowe

Co jeszcze warto wiedzieć

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w serwisie.
2. W kontaktach z użytkownikiem w trakcie użytkowania serwisu jest stosowany język polski.
3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie.
4. W przypadku zmiany tego regulaminu Expander opublikuje jego zmienioną wersję w serwisie co najmniej 14 dni przed dniem wejścia tej wersji w życie.
5. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, które dotyczą działania serwisu, można kierować pod adresem siedziby Expander oraz marketing@expander.pl.

Podstawa prawna

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).