

Karta informacyjna

wersja aktualna od 11.06.2026 r.



w zakresie umów kredytowych, ubezpieczeń oraz nieruchomości oferowanych konsumentom za pośrednictwem spółki pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o.

FIRMA, POD KTÓRĄ DZIAŁA POŚREDNIK KREDYTOWY/ DYSTRYBUTOR UBEZPIECZEŃ

Data założenia marki „Expander”

Siedziba i adres

Numer telefonu

Adres poczty elektronicznej

Adres e-Doręczeń

Adres strony internetowej

Kategorie produktowe dostępne w Expander

Posiadane polisy zabezpieczające klientów Expander

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika kredytowego/
dystrybutora ubezpieczeń

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika nieruchomości

Procedura składania skarg/reklamacji na usługi oferowane przez Expander

EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O. DALEJ RÓWNIEŻ JAKO „EXPANDER”

2001 (przed 2007 rokiem właścicielem marki „Expander” była spółka pod firmą „Expander” Spółka Akcyjna nr KRS: 0000060268)

ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa

22 295 44 44

* koszt za każdą rozpoczętą minutę wg stawek operatora

kontakt@expander.pl

AE:PL-48215-24211-GVRTB-19

www.expander.pl

Kredyty: hipoteczne, gotówkowe, firmowe. Nieruchomości. Ubezpieczenia: na życie oraz majątkowe

Expander Advisors Sp. z o.o. posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oraz wykonywaną działalnością agencyjną jako agent ubezpieczeń, wymagane przepisami prawa.

Expander ani żaden z działających w jego imieniu agentów NIE POBIERA BEZPOŚREDNIO OD KLIENTA będącego konsumentem ŻADNYCH OPŁAT ANI INNYCH WYNAGRODZEŃ związanych z obsługą – pośredniczeniem w zawieraniu umowy kredytowej lub umowy ubezpieczenia. Wszelkie wynagrodzenia dla Expander z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez kredytodawcę lub zakład ubezpieczeń.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą podlegającą wynagrodzeniu.

Reklamacje mogą zostać złożone przez klienta:

- 1) pisemnie na adres: Expander Advisors sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa;
- 2) e-mailowo: reklamacje@expander.pl;
- 3) poprzez stronę www.expander.pl lub za pośrednictwem infolinii o numerze: 22 295 44 44;
- 4) osobiście w centrali lub w oddziale Expander lub u agenta współpracującego z Expander, a także e-mailowo na adres przedstawiciela Expander;
- 5) na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

Dla usprawnienia procesu zalecamy złożenie reklamacji e-mailowo: reklamacje@expander.pl. Szczegółowe zasady procesu reklamacyjnego, a także informacja o możliwości skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są dostępne na <https://www.expander.pl/reklamacje/> w zakładce „Sprawdź proces obsługi reklamacji”.

KREDYTODAWCY I ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.

KREDYT HIPOTECZNY



- ALIOR BANK S.A.
- BANK MILLENNIUM S.A.
- BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.
- BANK POCZTOWY S.A. (współpraca zawieszona)
- BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. (PEKAO SA)
- BANK POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI S.A. BPS S.A.
- BANK SPÓŁDZIELCZY W BRODNICY
- BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
- CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.
- ING BANK ŚLĄSKI S.A.
- MBANK S.A.
- PKO BANK HIPOTECZNY S.A.
- POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI S.A. (PKO BP SA)
- ERSTE BANK POLSKA S.A.
- SPÓŁDZIELCZY BANK ROZWOJU SBR
- VELOBANK S.A.

KREDYT GOTÓWKOWY



- ALIOR BANK S.A.
- AS INBANK reprezentowany przez AS INBANK S.A. - ODDZIAŁ W POLSCE
- BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.
- BANK POCZTOWY S.A.
- BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. PEKAO SA
- BANK POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI S.A. BPS S.A.
- BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
- IKANO BANK AB (PUBL) S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
- ING BANK ŚLĄSKI S.A.
- MBANK S.A.
- RAIFFEISEN DIGITAL BANK AG
- ERSTE BANK POLSKA S.A.
- VELOBANK S.A.
- UNICREDIT S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

UBEZPIECZENIE MAJĄTKOWE



- GENERALI TU S.A.
- PZU S.A.
- STU ERGO HESTIA S.A.
- TUIR ALLIANZ POLSKA S.A.
- COMPENSA TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP (w tym Wiener TU S.A.)

UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE



- GENERALI ŻYCIE TUnŻ S.A.
- NATIONALE-NEDERLANDEN TUnŻ S.A.
- STUNŻ ERGO HESTIA S.A.
- TU ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
- PZU ŻYCIE S.A.
- TUnŻ WARTA S.A.
- VIENNA LIFE TUN S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE KREDYTÓW OFEROWANYCH PRZY UDZIALE POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

wersja aktualna od 11.06.2026 r.

Adres strony internetowej, pod którą prowadzony jest rejestr pośredników kredytowych

www.knf.gov.pl zakładka „dla rynku/pośrednictwo finansowe”

Numer wpisu pośrednika kredytowego do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)

RPH000035 - w zakresie kredytu hipotecznego
RPK001177 - w zakresie kredytu konsumenckiego

Czy Expander świadczy usługi pośrednictwa nieruchomości?

Tak, Expander oferuje usługi pośrednictwa z zakresu obrotu nieruchomościami.

Czy pośrednik kredytowy jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?

Tak, Expander współpracuje w zakresie umów o kredyt hipoteczny z 16 bankami wskazanymi powyżej - na 11.06.2026 r. oraz 14 bankami wskazanymi powyżej w zakresie kredytu konsumenckiego - na 11.06.2026 r.

Czy Expander Advisors Sp. z o.o. oferuje usługi doradcze w rozumieniu ustawy z dnia 27 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?

Expander nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Wynagrodzenie pośrednika kredytowego przekazywane jemu lub jego agentowi przez kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z konsumentem umowy o kredyt hipoteczny

W związku ze skorzystaniem przez klienta z usług pośrednika kredytu hipotecznego i zawarciem przez niego z kredytodawcą stosownej umowy kredytowej pośrednik kredytu hipotecznego otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od kredytodawcy. Jako że przed rozpoczęciem usług na rzecz klienta dokładna wysokość wynagrodzenia pośrednika kredytu hipotecznego nie jest znana, informacja o przyznanej przez Bank wysokości wynagrodzenia dla pośrednika zostanie udostępniona klientowi na formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym - przed zawarciem przez konsumenta umowy kredytu hipotecznego.

Czy Expander otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy?

Tak

Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych w zakresie pośredniczenia przez Expander przy zawieraniu umów o kredyt konsumencki

Spółka Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, na podstawie umów zawartych z kredytodawcami, jest uprawniona do pośrednictwa finansowego (kredytowego). Może m.in. informować konsumentów o produktach oferowanych przez danego kredytodawcę i warunkach ich udzielania, zapewniania pomocy przy wypełnianiu wniosków kredytowych, wydawania odpowiednich druków i formularzy, przyjmowania wniosków oraz dokumentów wymaganych przez kredytodawców, potwierdzania tożsamości kredytobiorców, poręczycieli i ich współmałżonków w trakcie składania dokumentów oraz dokonywania wstępnej weryfikacji formalnej wniosków kredytowych oraz dostarczonych przez konsumenta dokumentów.

Miejsce udostępnienia informacji ogólnych dotyczących umów o kredyt hipoteczny - zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

www.expander.pl/informacje-ogolne-kredyt-hipoteczny

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ OFEROWANYCH ZA POŚREDNICTWEM EXPANDER JAKO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Adres strony internetowej, pod którą prowadzony jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych

Wpis Expander Advisors Sp. z o.o. w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych można sprawdzić na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl/>

Numer wpisu Expander do rejestru pośredników ubezpieczeniowych

11175958/A

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agent'a w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Expander otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne w formie procentu od wartości składki ubezpieczeniowej, którą klient (ubezpieczający) zapłacił zakładowi ubezpieczeń. Expander może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju - w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Oświadczenie dotyczące posiadanych przez Expander udziałów lub akcji w kapitale zakładowym zakładów ubezpieczeń

Expander oświadcza, że nie ma akcji ani udziałów uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników zakładu ubezpieczeń. Informuje jednocześnie, że 100% udziałów w kapitale zakładowym Expander posiada Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, nr KRS: 0000002561.

Osoba, która Pana/Panią obsługuje, nie jest uprawniona do zaciągania ze skutkiem na rzecz Expander jakichkolwiek zobowiązań ani składania oświadczeń woli - chyba że otrzymała w tym zakresie stosowne pełnomocnictwo, które pod rygorem nieważności powinno być jej udzielone na piśmie. W zakresie oferowania produktów ubezpieczeniowych osoba ma obowiązek udostępnić Panu/Pani przy pierwszej czynności dotyczącej ubezpieczeń dokument pełnomocnictwa potwierdzający jej umocowanie do działania na rzecz określonych zakładów ubezpieczeń lub Expander.