



Regulamin usługi

„Porównywarka kredytów” w Expander Advisors Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Usługa „Porównywarka kredytów” (dalej: „**Porównywarka**”) jest dostępna pod adresem: <https://expander.pl/porownywarka/>, <https://expander.pl/porownywarka-gotowkowa/>, <https://expander.pl/porownywarka-produkty-firmowe/> oraz innych dedykowanych podstronach serwisu. Usługę realizuje „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa. Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
2. Ten regulamin określa zasady korzystania z „Porównywarki kredytów” w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Porównywarka umożliwia bezpłatne porównanie kredytów i pożyczek dostępnych w ofercie Expander.
3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod adresem expander.pl. Każda osoba może go w dowolnym czasie odtwarzać, utrzymywać i wydrukować.
4. Na życzenie użytkownika regulamin może być przesłany w formacie PDF pod adresem e-mailowym podanym przez użytkownika. Plik umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści, w tym także wydrukowanie regulaminu.
5. Jakikolwiek użycie „Porównywarki kredytów” w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem jest zabronione. W szczególności wyłączona jest możliwość użycia wszelkich informacji i materiałów na niej umieszczonych w celach komercyjnych.

§ 2. Definicje

Pojęcia, które zostały użyte w tym regulaminie, mają następujące znaczenie:

call center	departament Expander, który obsługuje użytkownika zdalnie Wykorzystuje do tego środki porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna).
Expander	„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
formularz kontaktowy	formularz, który pozwala przekazać dane kontaktowe z „Porównywarki kredytów” Należy w nim podać imię, numer telefonu oraz adres e-mailowy.
instytucja	bank w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe lub inny podmiot, który współpracuje z Expander w zakresie udzielania kredytów lub pożyczek
kwota kredytu	kwota pieniędzy wskazana przez użytkownika, którą zamierza on otrzymać od instytucji w ramach zawartej przez siebie – za pośrednictwem Expander – umowy kredytu lub umowy pożyczki
kredyt hipoteczny	umowa, o której mowa w art. 3 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym i nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

kredyt umowa kredytu lub pożyczki, której zabezpieczeniem nie jest hipoteka
gotówkowy,
kredyt dla firm

okres okres, w którym nastąpi całkowity zwrot na rzecz instytucji kwoty
kredytowania kredytu wraz z odsetkami i wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z umowy kredytu lub umowy pożyczki zawartej między użytkownikiem a instytucją

„Porównywarka kredytów”, narzędzie udostępnione pod adresem <https://expander.pl/porownywarka/>,
„Porównywarka” <https://expander.pl/porownywarka-gotowkowa/>,
<https://expander.pl/porownywarka-produkty-firmowe/> oraz innych dedykowanych podstronach serwisu, które umożliwia użytkownikowi bezpłatne porównanie ofert kredytów i pożyczek dostępnych za pośrednictwem Expander

rodzaj kredytu kredyt hipoteczny, kredyt gotówkowy lub kredyt dla firmy, stosownie do wybranej porównywarki

regulamin ten regulamin usługi „Porównywarka kredytów” w Expander Advisors Sp. z o.o.

reklamacja wystąpienie użytkownika opisujące zdarzenie, w wyniku którego doszło do nieprawidłowości w świadczeniu usług w ramach „Porównywarki kredytów”

RODO rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

umowa umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest realizacja przez Expander na rzecz użytkownika usług

pośrednictwa kredytowego polegających w szczególności na doprowadzeniu do zawarcia umowy kredytu hipotecznego lub umowy kredytu gotówkowego między użytkownikiem a instytucją

ustawa	ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług
o świadczeniu usług drogą elektroniczną	drogą elektroniczną
użytkownik	pełnoletnia i mająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która korzysta z „Porównywarki kredytów”
wkład własny	kwota kapitału własnego użytkownika, która jest niezbędna, aby mógł się on starać o zawarcie umowy kredytu hipotecznego

§ 3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

Co jest przedmiotem umowy i w jakich ramach ona obowiązuje

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Expander na rzecz użytkownika usług pośrednictwa kredytowego. Polega ono w szczególności na doprowadzeniu do zawarcia umowy kredytu hipotecznego lub umowy kredytu gotówkowego między użytkownikiem a instytucją.
2. Zawarcie umowy następuje wtedy, gdy użytkownik zaakceptuje postanowienia tego regulaminu.
3. Rozwiązanie umowy następuje wtedy, gdy użytkownik zawrze umowę kredytu gotówkowego lub kredytu hipotecznego albo gdy stanowczo i definitywnie przestanie w dowolnym momencie korzystać z usług Expander zapoczątkowanych w ramach „Porównywarki”.
4. Wynik wyszukiwania w ramach „Porównywarki kredytów” należy traktować wyłącznie jako wynik wstępnego sprawdzenia, czy możliwości finansowe użytkownika pozwalają mu uzyskać za pośrednictwem Expander finansowanie w postaci kredytu hipotecznego lub kredytu gotówkowego.

Ile kosztuje korzystanie z „Porównywarki”

5. Korzystanie z „Porównywarki” jest dla użytkownika bezpłatne.

Jaka jest rola Expander

6. Spełniając wymogi określone przepisami prawa, Expander przekazuje użytkownikowi informacje określone w karcie informacyjnej Expander Advisors Sp. z o.o., która jest dostępna pod adresem: <https://expander.pl/noty-prawne/#kartainformacyjna>. Expander może również przekazywać użytkownikowi inne wymagane prawem informacje oraz dokumenty oraz żądać od użytkownika, aby ten udzielił dodatkowych informacji, w tym przedstawił dodatkowe dokumenty (w szczególności w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu).
7. W zakresie kredytu hipotecznego Expander jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego. Nie świadczy usługi doradczej w rozumieniu ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
8. W zakresie kredytu gotówkowego Expander jest pośrednikiem kredytowym w zakresie kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

§ 3. Korzystanie przez użytkownika z „Porównywarki”

Etapy w przypadku kredytu gotówkowego i kredytu dla firmy

1. Jeśli użytkownik wybierze kredyt gotówkowy lub kredyt dla firmy, to aby otrzymać wyniki porównania kredytów, powinien uzupełnić parametry kredytu na formularzu:
 - a. kwota kredytu;
 - b. okres spłaty.
2. Po uzupełnieniu parametrów wejściowych wymienionych powyżej, wyświetli się lista dostępnych propozycji.

3. Porównywarka umożliwia sortowanie wyników, wybór rodzaju oprocentowania oraz zmianę wprowadzonych wejściowo parametrów dla ponowienia kalkulacji. Domyślnie ustawione jest sortowanie od najniższej raty.
4. W widoku podstawowym, wyświetlane są informacje o kredycie: nazwa banku, nazwa oferty, kwota do spłaty, rata miesięczna, prowizja i RRSO (rzeczywista roczna stopę oprocentowania). Dodatkowe informacje o parametrach wybranej propozycji oraz przykład reprezentatywny, są widoczne po kliknięciu w przycisk „więcej informacji”.
5. W celu uzyskania bezpłatnej pomocy eksperta finansowego Expander należy wybrać opcję „zapytaj eksperta” przy wybranej propozycji i uzupełnić formularz kontaktowy (imię, adres e-mail oraz numer telefonu).

Etapy w przypadku kredytu hipotecznego

1. Jeśli użytkownik wybierze kredyt hipoteczny, to aby otrzymać wyniki porównania kredytów, powinien uzupełnić parametry kredytu na formularzu:
 - a. cena nieruchomości;
 - b. wkład własny;
 - c. okres spłaty.
2. Po uzupełnieniu parametrów wejściowych wymienionych powyżej, wyświetli się lista dostępnych propozycji.
3. Porównywarka umożliwia sortowanie wyników, wybór rodzaju oprocentowania oraz zmianę wprowadzonych wejściowo parametrów dla ponowienia kalkulacji. Domyślnie ustawione jest sortowanie od najniższej raty.
4. W widoku podstawowym, wyświetlane są informacje o kredycie: nazwa banku, nazwa oferty, kwota do spłaty, rata miesięczna, koszty początkowe i RRSO (rzeczywista roczna stopę oprocentowania). Dodatkowe informacje o parametrach wybranej propozycji oraz przykład reprezentatywny, są widoczne po kliknięciu w przycisk „więcej informacji”.

5. W celu uzyskania bezpłatnej pomocy eksperta finansowego Expander należy wybrać opcję „zapytaj eksperta” przy wybranej propozycji i uzupełnić formularz kontaktowy (imię, adres e-mail oraz numer telefonu).

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z internetu

Jakie są wymagania techniczne korzystania z „Porównywarki”

1. Aby skorzystać z „Porównywarki”, użytkownik powinien spełnić następujące wymagania techniczne w zakresie sprzętu i oprogramowania:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne, które umożliwiają przeglądanie stron internetowych;
 - b) system operacyjny: Apple OS, Windows w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym;
 - c) dostęp do internetu;
 - d) aktywny adres e-mailowy;
 - e) dostęp do witryn za pośrednictwem aktualnej i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej:
 - Mozilla Firefox,
 - Google Chrome,
 - Safari,
 - Microsoft Edge,
 - Internet Explorer.

Jakie są zagrożenia podczas korzystania z internetu

2. Korzystanie z internetu, w tym używanie „Porównywarki”, wiąże się z zagrożeniami, takimi jak:

- a) działanie oprogramowania szpiegującego;
 - b) wirusy komputerowe;
 - c) spam (niezamówione informacje handlowe).
3. Nie istnieją zabezpieczenia systemów informatycznych, które są całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich. Mimo należytego zabezpieczenia przez Expander danych podanych przez użytkowników, korzystanie z „Porównywarki” wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych. W konsekwencji może dojść do bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, np. wysłania niezamówionej informacji handlowej, instalowania na urządzeniach oprogramowania szkodliwego lub wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszenia prywatności.
4. Użytkownik korzystający z internetu, w tym z „Porównywarki”, powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Powinien mieć:
- a) program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów;
 - b) bezpieczną wersję przeglądarki internetowej;
 - c) włączoną zaporę sieciową.
- Warto uruchomić w przeglądarce internetowej narzędzia, które sprawdzają, czy wyświetlona strona internetowa nie ma na celu wyłudzenia informacji, np. podszywając się pod osobę lub instytucję. Używając domowej sieci bezprzewodowej (Wi-Fi), należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci.
5. Expander zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych „Porównywarki”, które mogą skutkować okresowymi przerwami w dostępie do „Porównywarki” lub do wybranych jej funkcji.

Jakiej ochronie podlegają treści w „Porównywarce”

6. „Porównywarka” i prezentowane w niej treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w ustawie o ochronie baz danych i o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także w prawie własności intelektualnej.

7. Prawa do materiałów, baz danych i znaków towarowych udostępnianych za pomocą przysługują „Porównywarki” Expander lub podmiotom trzecim na podstawie odrębnych umów, w szczególności umów licencyjnych.

§ 5. Zobowiązania stron

Do czego zobowiązuje się Expander

1. Expander zapewnia użytkownikowi nieodpłatny dostęp do zasobów „Porównywarki” na czas nieoznaczony.

Do czego zobowiązuje się użytkownik

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z „Porównywarki” w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania, zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami tego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Jeśli w związku z korzystaniem z „Porównywarki” użytkownik zdecyduje się na podawanie danych osobowych lub innych informacji, zobowiązuje się do tego, że będą one pełne i prawdziwe.

§ 6. Partnerzy Expander

Jaka jest odpowiedzialność Expander w zakresie treści udostępnianych przez partnerów

1. Expander publikuje banery, teasery i linki do innych stron i serwisów internetowych. Takie odnośniki mogą prowadzić do właścicieli reklam, dostawców treści lub partnerów (podmiotów współpracujących), którzy mogą zgodnie z umowami korzystać z logo Expander, odniesienia do „Porównywarki”, serwisu internetowego expander.pl i/lub stylu, wspólnej marki.
2. Expander nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji na stronach partnerów. Kiedy użytkownik skorzysta z baneru lub linku, przechodzi na stronę należącą do innego właściciela.

3. Expander nie ponosi odpowiedzialności za dostawę lub jakość jakichkolwiek towarów lub usług sprzedawanych lub reklamowanych za pomocą „Porównywarki” lub w niej samej (gwarancja, rękojmia), ponieważ sprzedawcą albo usługodawcą jest inny podmiot.
4. Expander nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności i ochronę danych osobowych swoich partnerów. Aby uzyskać więcej informacji na temat polityki prywatności partnerów Expander, należy odwiedzić stronę partnera oraz zapoznać się dokładnie z daną polityką prywatności.
5. Expander nie kontroluje treści pojawiających się na stronach partnerów ani nie ponosi odpowiedzialności za te treści.
6. Expander nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia jakichkolwiek informacji lub materiałów dostępnych na stronach partnerów.

§ 7. Odpowiedzialność stron

Jaka jest odpowiedzialność Expander za treści w „Porównywarcie”

1. Expander nie odpowiada za przypadki braku dostępności zasobów „Porównywarki” z powodu awarii systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
2. Informacje zawarte w „Porównywarcie” nie stanowią reklamy, oferty ani zachęty do zakupu lub sprzedaży produktów bankowych i ubezpieczeniowych ani żadnych innych produktów finansowych czy materialnych, o których mowa w tych informacjach.

Jaki charakter mają informacje w „Porównywarcie”

3. Informacje przedstawione w „Porównywarcie” są pozyskiwane z ogólnie dostępnych źródeł lub od stron trzecich uprawnionych do udostępniania takich informacji. Expander dokłada wszelkich starań, aby te informacje były rzetelne i aktualne, nie gwarantuje jednak, że każda informacja spełnia warunki dokładności, rzetelności, terminowości oraz kompletności oraz że użytkownik może ją wykorzystać w dowolny sposób. Expander zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w „Porównywarcie” oraz za informacje pochodzące od partnerów lub osób trzecich.

4. Wszelkie informacje publikowane przez Expander nie są w żadnym zakresie czynnościami doradztwa podatkowego, prawnego, finansowego, ubezpieczeniowego czy inwestycyjnego. Użytkownicy, którzy chcą uzyskać szczegółowe informacje, powinni przed podjęciem decyzji, które skutkują zaciągnięciem zobowiązań finansowych, wnikliwie rozważyć swoją sytuację majątkową, potrzeby i oczekiwania oraz szczegółowo zapoznać się z treścią zawieranej umowy. Dotyczy to zwłaszcza praw i obowiązków, w tym opłat. W miarę potrzeby powinni skorzystać z porad, które świadczą wykwalifikowane osoby.

Czy dostęp do „Porównywarki” kosztuje

5. Wszystkie informacje są bezpłatne i dostępne dla każdego użytkownika.
6. Expander nie ponosi odpowiedzialności za decyzje użytkownika, które ten podjął na podstawie informacji uzyskanych w wyniku korzystania z zasobów „Porównywarki”.

W jaki sposób można wykorzystywać informacje z „Porównywarki”

7. Użytkownik może wykorzystywać zasoby „Porównywarki” wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Oznacza to w szczególności, że w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach „Porównywarki”, zarówno tych, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i tych, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne, aby użytkownik wykorzystywał te materiały do prowadzenia działalności komercyjnej.
8. „Porównywarka” ma charakter wyłącznie informacyjny.

§ 8. Treści nielegalne (bezprawne)

Jakie treści nie mogą się znaleźć w „Porównywarce”

1. Expander nie publikuje w „Porównywarce”, a użytkownik nie może przesyłać do „Porównywarki” treści nielegalnych (bezprawnych) lub treści szkodliwych. Są to w szczególności treści, które:

- a) naruszają przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe;
- b) popierają lub głoszą treści terrorystyczne;
- c) popierają lub głoszą radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną;
- d) mają charakter rasistowski;
- e) są treściami pornograficznymi;
- f) naruszają lub mogą naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób;
- g) naruszają lub mogą naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług;
- h) nawołują do popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw innych osób lub też mogą stanowić pomoc przy popełnieniu czynu zabronionego lub naruszeniu praw innych osób.

Jak postępować w przypadku treści nielegalnych lub szkodliwych

- 2. Każdy użytkownik jest uprawniony do tego, aby zgłosić do Expander informacje, które uważa za treści nielegalne lub szkodliwe. Powinien to zrobić pod adresem compliance@expander.pl.
- 3. W zgłoszeniu należy podać:
 - a) powody, dla których użytkownik uznaje zgłaszane informacje za treści nielegalne lub szkodliwe;
 - b) dokładną elektroniczną lokalizację informacji (URL lub inne);

- c) dane użytkownika, który dokonuje zgłoszenia: imię i nazwisko lub nazwę oraz e-mail;
- d) oświadczenie, które potwierdza powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Jak Expander przetwarza zgłoszenie o treściach nielegalnych lub szkodliwych

- 4. Po otrzymaniu zgłoszenia Expander potwierdza, że otrzymał zgłoszenie. W tym celu przesyła użytkownikowi wiadomość e-mailową.
- 5. Expander przeprowadza postępowanie wyjaśniające, które nie powinno trwać dłużej niż 30 (trzydzieści) dni. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może się wydłużyć.
- 6. Po przeprowadzaniu postępowania wyjaśniającego Expander przygotowuje decyzję oraz jej uzasadnienie. Informacje te przesyła w wiadomości e-mailowej użytkownikowi, który dokonał zgłoszenia, oraz każdemu użytkownikowi, którego ono dotyczy.
- 7. Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania zgłoszeń ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Użytkownik, który dokonał zgłoszenia, może wnieść odwołanie na zasadach opisanych w § 11 pkt 5–7 tego regulaminu.

§ 9. Prawa autorskie

Jaką ochroną są objęte treści w „Porównywarce”

- 1. Zarówno układ treści zawarty w „Porównywarce”, jak i poszczególne jego części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafiki i inne, korzystają na zasadach ogólnych z ochrony wynikającej z prawa autorskiego. Każdy z użytkowników jest zobowiązany do poszanowania praw autorskich.

Jak można wykorzystywać treści w „Porównywarce”

2. Użytkownik może wykorzystywać zawartość „Porównywarki” tylko dla użytku osobistego. Wykorzystanie do innych celów, w szczególności komercyjnych – w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób – może następować tylko wtedy, gdy użytkownik uzyska wyraźne pisemne zezwolenie ze strony Expander i gdy będzie to zgodne z przeznaczeniem, które określi Expander. Aby uzyskać zgodę na wykorzystanie zawartości „Porównywarki”, należy się z kontaktować z Expander pod adresem marketing@expander.pl.
3. Korzystanie z materiałów opublikowanych w „Porównywance” w celu innym niż do użytku osobistego – w tym do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części – odbywa się na zasadach ogólnych prawa prasowego i autorskiego.
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w „Porównywance”, podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
5. Jeśli użytkownik naruszy którąkolwiek z tych zasad i spowoduje to wystąpienie szkody Expander, będzie zobowiązany do naprawienia tej szkody na zasadach ogólnych.

Jak można udostępnić link do „Porównywarki”

6. Publikacja linku do „Porównywarki” w innych serwisach powinna mieć formę: Expander. W sprawie publikacji linku do „Porównywarki” w innej formie należy się z kontaktować z Expander pod adresem marketing@expander.pl.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników

Jak Expander przetwarza dane osobowe

Expander przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych. Dokłada przy tym wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas ich przetwarzania. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w osobnych dokumentach dostępnych w serwisie www.expander.pl:

- a) [Polityka prywatności dla klientów](#);

- b) [Polityka prywatności dla kontrahentów](#);
- c) [Polityka plików cookie](#).

§ 11. Reklamacje

Jak można złożyć reklamację

1. Reklamacje, które dotyczą usług świadczonych na podstawie tego regulaminu oraz „Porównywarki”, można zgłaszać:

a) pisemnie:

- pocztą pod adresem: „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa (zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe), albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

b) ustnie:

- telefonicznie – pod numerem 22 295 44 44, albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

c) elektronicznie:

- na adres: reklamacje@expander.pl,
- za pomocą formularza kontaktowego: expander.pl/reklamacje/, albo
- przez e-Doręczenia Expander – na adres: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

W jaki sposób Expander przekazuje odpowiedź na reklamację

2. Expander poinformuje osobę, która zgłosiła reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia. Zrobi to:

- a) w formie papierowej, lub
- b) na innym trwałym nośniku informacji, lub
- c) elektronicznie – na wniosek użytkownika, lub
- d) przez e-Doręczenia – jeśli użytkownik ma aktywny adres i podał go w zgłoszeniu.

Ile czasu Expander ma na odpowiedź

3. Expander odpowie na reklamację **(dotyczącą świadczenia przez Expander usług drogą elektroniczną za pośrednictwem „Porównywarki”)** najszybciej, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Gdy Expander będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Aby zachować termin przesłania odpowiedzi, wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.
4. Expander odpowie na reklamację **(dotyczącą świadczenia przez Expander usług pośrednictwa finansowego)** najszybciej, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, które nie pozwalają rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w tym terminie, Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które trzeba ustalić dla rozpatrzenia sprawy. Określi też przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Aby zachować termin przesłania odpowiedzi, wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

Co może zrobić użytkownik, jeśli nie zgadza się z decyzją

5. Jeśli reklamacja zostanie uznana za niezasadną:
 - a) Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania reklamacji ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów;
 - b) jeżeli użytkownik nie zgadza się z decyzją, może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Sąd właściwy dla Expander to: Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie. Użytkownik może również zwrócić się do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

Pozwanym powinna być spółka: „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, KRS: 0000287188, NIP: 521-345-12-55.

Gdzie można zgłosić spór poza sądem

6. Spory związane z korzystaniem z „Porównywarki” mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl),
- b) Rzecznika Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

§ 12. Postanowienia końcowe

Co jeszcze warto wiedzieć

- 1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w serwisie expander.pl.
- 2. W kontaktach z użytkownikiem w trakcie użytkowania „Porównywarki” jest stosowany język polski.
- 3. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie.
- 4. W przypadku zmiany tego regulaminu Expander opublikuje jego zmienioną wersję w serwisie co najmniej 14 dni przed dniem wejścia tej wersji w życie.
- 5. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, które dotyczą działania „Porównywarki”, można kierować pod adresem siedziby Expander oraz marketing@expander.pl.
- 6. Porównywarka jest częścią serwisu internetowego expander.pl, dlatego w zakresie nieuregulowanym tym regulaminem zastosowanie ma również regulamin serwisu Expander, dostępny pod adresem: <https://expander.pl/noty-prawne/#regulamin-serwisu>.