



REGULAMIN USŁUGI

„PORÓWNYWARKA KREDYTÓW” W EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Usługa „Porównywarka Kredytów” dostępna za pośrednictwem strony internetowej <https://www.expander.pl/porownywarka/> jest realizowana przez spółkę pod firmą „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000287188, NIP: 5213451255, REGON: 141062210, wysokość kapitału zakładowego: 43.992.400 PLN.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Porównywarki Kredytów w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umożliwiającą bezpłatne porównanie kredytów i pożyczek dostępnych w ofercie Expander.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <https://www.expander.pl> w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Na żądanie Użytkownika Regulamin zostanie przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej w formacie PDF, umożliwiającym pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
5. Jakikolwiek użycie Porównywarki Kredytów w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem jest zabronione, w szczególności wyłączona jest możliwość użycia wszelkich informacji i materiałów na niej umieszczonych w celach komercyjnych.

II. DEFINICJE

Analiza – proces wstępnej weryfikacji możliwości finansowych Użytkownika w zakresie uzyskania za pośrednictwem Expander finansowania w postaci Kredytu Hipotecznego lub Kredytu Gotówkowego. Analiza nie stanowi badania oceny zdolności kredytowej Użytkownika, która jest zastrzeżona wyłącznie dla Instytucji;

Call Center – departament Expander obsługi zdalnej Użytkownika, tj. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w szczególności telefonu, poczty elektronicznej);

Expander – „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000287188, NIP: 5213451255, REGON: 141062210, wysokość kapitału zakładowego: 43.992.400 PLN;

Formularz Kontaktowy – formularz obejmujący imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail umożliwiający korzystanie z Porównywarki Kredytów;

Instytucja – bank w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub inny podmiot współpracujący z Expander w zakresie udzielania kredytów lub pożyczek;

Kwota Kredytu – wskazana przez Użytkownika kwota środków pieniężnych, które Użytkownik zamierza otrzymać od Instytucji w ramach zawartej przez siebie – za pośrednictwem Expander – umowy kredytu lub umowy pożyczki;

Kredyt Hipoteczny – umowa, o której mowa w art. 3 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym i nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami;

Kredyt Gotówkowy – umowa kredytu/pożyczki, której zabezpieczeniem nie jest hipoteka;

Oferta Kredytowania – wstępny wynik Analizy polegający na przedstawieniu Użytkownikowi orientacyjnych wartości poszczególnych ofert Kredytów Hipotecznych lub Kredytów Gotówkowych;

Okres Kredytowania – okres czasu, w ciągu którego ma nastąpić całkowity zwrot na rzecz Instytucji Kwoty Kredytu wraz z odsetkami i wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją umowy kredytu lub umowy pożyczki;

Porównywarka Kredytów albo Porównywarka – narzędzie udostępnione pod adresem <https://www.expander.pl/porownywarka/> umożliwiające Użytkownikowi bezpłatne porównanie ofert kredytów i pożyczek dostępnych za pośrednictwem Expander;

Rodzaj Kredytu – Kredyt Hipoteczny lub Kredyt Gotówkowy, stosownie do wyboru dokonanego przez Użytkownika w ramach Porównywarki Kredytów.

Regulamin – niniejszy regulamin usługi „Porównywarka Kredytów” w Expander Advisors sp. z o.o.;

Reklamacja – wystąpienie Użytkownika opisujące zdarzenie, w wyniku którego doszło do nieprawidłowości w świadczeniu usług w ramach Porównywarki Kredytów;

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest realizacja przez Expander na rzecz Użytkownika usług pośrednictwa kredytowego polegających w szczególności na

doprowadzeniu do zawarcia umowy Kredytu Hipotecznego lub umowy Kredytu Gotówkowego pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Użytkownik – pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna korzystająca z Porównywarki Kredytów;

Wkład własny – kwota kapitału własnego Użytkownika niezbędna do starania się o zawarcie umowy Kredytu Hipotecznego.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Expander na rzecz Użytkownika usług pośrednictwa kredytowego polegających w szczególności na doprowadzeniu do zawarcia umowy Kredytu Hipotecznego lub umowy Kredytu Gotówkowego pomiędzy Użytkownikiem a Instytucją.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą zawarcia przez Użytkownika umowy Kredytu Gotówkowego lub Kredytu Hipotecznego albo stanowczego i definitywnego zakończenia w każdej chwili korzystania przez Użytkownika z usług Expander zapoczątkowanych w ramach Porównywarki.
4. Wyniki wyszukiwania w ramach Porównywarki Kredytów należy traktować wyłącznie jako wynik procesu wstępnej weryfikacji możliwości finansowych Użytkownika w zakresie uzyskania finansowania w postaci Kredytu Hipotecznego lub Kredytu Gotówkowego dokonanej przez Expander za pośrednictwem Porównywarki. Wynik ten nie stanowi badania oceny zdolności kredytowej Użytkownika, która jest zastrzeżona wyłącznie dla Instytucji.
5. Korzystanie z Porównywarki, jak również zawarcie za jej pośrednictwem umowy Kredytu Hipotecznego lub umowy Kredytu Gotówkowego, jest bezpłatne dla Użytkownika. Wynagrodzenie z tytułu realizacji usługi pośrednictwa kredytowego należne Expander pokrywa Instytucja.
6. Wykonując wymogi określone przepisami powszechnie obowiązującego prawa Expander przekazuje Użytkownikowi informacje określone w treści Karty Informacyjnej Expander Advisors Sp. z o.o., która jest dostępna pod adresem: <https://expander.pl/noty-prawne/#kartainformacyjna>. Expander może również przekazywać Użytkownikowi inne wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa informacje oraz dokumenty, jak również żądać od Użytkownika udzielania dodatkowych informacji, w tym przedstawienia dodatkowych dokumentów (w szczególności w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu).

7. W zakresie Kredytu Hipotecznego Expander jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego i nie świadczy usługi doradczej w rozumieniu ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.
8. W zakresie Kredytu Gotówkowego Expander jest pośrednikiem kredytowym w zakresie kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

IV. KORZYSTANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA PORÓWNYWARKI

W celu realizacji Umowy Użytkownik powinien wybrać jeden z dwóch rodzajów kredytów, których porównania za pośrednictwem Porównywarki chce dokonać (Kredyty Hipoteczny albo Kredyt Gotówkowy).

KREDYT GOTÓWKOWY

1. W przypadku wybrania przez Użytkownika kategorii Kredyt Gotówkowy, w celu realizacji Umowy Użytkownik powinien, m.in. przejść poprzez kolejne etapy realizacji usługi:
 - a. Etap pierwszy – Parametry Kredytu,
 - b. Etap drugi – Wyniki Wyszukiwania,
 - c. Etap trzeci – Analiza Finansowa,
 - d. Etap czwarty – Wybór Oferty,
 - e. Etap piąty – Zapytanie o kredyt.
2. Szczegółowy schemat działania usługi porównania Kredytów Gotówkowych za pośrednictwem Porównywarki jest następujący:
 - a. Etap pierwszy – Parametry Kredytu

W pierwszym etapie korzystania z usług Expander w zakresie Porównywarki Kredytów Użytkownik powinien dokonać wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania stosownie do własnych preferencji. Po dokonaniu wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania Użytkownik powinien dokonać wyboru pola „Zobacz ratę” – tak, aby przejść do kolejnego etapu korzystania z Porównywarki, tj. Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania. Po wybraniu przez Użytkownika opcji „Zobacz ratę” i przejściu do Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania Użytkownik zostanie jeszcze poproszony o podanie swoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail oraz telefon komórkowy w celu nawiązania kontaktu przez Expander po wypełnieniu przez Użytkownika Formularza kontaktowego oraz opcjonalne wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny lub kontakt elektroniczny (za pośrednictwem adresu e-mail), a także akceptację regulaminu świadczenia przez Expander usług drogą elektroniczną – przy czym akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu jest obligatoryjna dla możliwości skorzystania z usług Porównywarki.

- b. Etap drugi – Wyniki Wyszukiwania

W drugim etapie Użytkownik otrzymuje informację o liście potencjalnie dostępnych dla Użytkownika ofert kredytowych (ze współpracujących Instytucji), które spełniają kryteria w zakresie Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania. Uzupełnienie przez Użytkownika informacji w kolejnych etapach realizacji usługi, a w szczególności po uzupełnieniu danych na Etapie trzecim – Analizie Finansowej pozwoli Porównywarce na bardziej szczegółowe doprecyzowanie listy dostępnych dla Użytkownika ofert.

c. Etap trzeci – Analiza Finansowa

W trzecim etapie realizacji usługi w zakresie Porównywarki Kredytów Użytkownik zostanie poproszony o podanie następujących danych w celu analizy wstępnej maksymalnej Oferty Kredytowania:

- wiek,
- miesięczny dochód (bez świadczeń socjalnych),
- liczba osób w rodzinie,
- stałe miesięczne wydatki gospodarstwa domowego,
- suma miesięcznych rat już spłacanych kredytów,
- suma przyznanych limitów kart kredytowych i kredytów odnawialnych.

Po uzupełnieniu powyższych danych i wybraniu pola „Oblicz”, Porównywarka dokona wstępnej Analizy, w następstwie której Użytkownik zostanie poinformowany o:

- możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami – jeżeli wynik Analizy potwierdzi możliwość ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami;
- możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu wyższą od pierwotnie wskazanej przez Użytkownika na Etapie pierwszym - jeżeli wynik Analizy potwierdzi możliwość ubiegania się o wyższą Kwotę Kredytu, zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami, aniżeli wartość Kwoty Kredytu wskazana przez Użytkownika na Etapie pierwszym;
- braku możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami – jeżeli wynik Analizy potwierdzi brak możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami;
- możliwości ubiegania się o Kwotę Kredytu niższą od pierwotnie wskazanej przez Użytkownika na Etapie pierwszym - jeżeli wynik Analizy potwierdzi brak możliwości ubiegania się o wyższą Kwotę Kredytu, zgodnie z określonymi przez Użytkownika parametrami oraz przekazanymi informacjami, aniżeli wartość Kwoty Kredytu wskazana przez Użytkownika na Etapie pierwszym.

d. Etap czwarty – Wybór oferty

W kolejnym etapie Użytkownikowi zostanie przedstawiona lista dostępnych Ofert Kredytowania wraz z informacją o oprocentowaniu, prowizji, rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania (RRSO) oraz informacją o miesięcznej racie kredytu. Użytkownik może wybrać daną Ofertę Kredytowania wybierając opcję „Wyślij” lub „Wyślij Online”. W przypadku wyboru oferty, przy której widnieje pole „Wyślij Online” – Użytkownik zostanie przekierowany do strony internetowej wybranej przez siebie Instytucji, gdzie dokończy proces zawierania umowy Kredytu Gotówkowego. W ramach tego etapu Użytkownik może wybrać więcej niż jedną Ofertę Kredytowania, zarówno różnych jak i tej samej Instytucji.

e. Etap piąty – Zapytanie o kredyt

W piątym etapie realizacji usługi w zakresie Porównywarki Kredytów Użytkownik zostanie poinformowany o wybranej przez siebie Kwocie Kredytu oraz Okresie Kredytowania, jak również wybranych Instytucjach, a następnie zostanie poproszony o podanie następujących danych dotyczących w szczególności celu kredytu, głównego źródła dochodów, dotychczasowej spłaty zobowiązań czy kodu pocztowego w celu optymalizacji wyboru i dostępności ofert w wybranych Instytucjach podczas rozmowy z konsultantem Call Center ***- spośród opcji dostępnych w Porównywarce. Po uzupełnieniu powyższych informacji użytkownik powinien wybrać pole „Wyślij”.

KREDYT HIPOTECZNY

1. W przypadku wybrania przez Użytkownika kategorii Kredyt Hipoteczny, w celu realizacji Umowy Użytkownik powinien dokonać wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania, jak również określić wartość Wkładu własnego stosownie do określonych przez siebie preferencji. Po dokonaniu wyboru Kwoty Kredytu oraz Okresu Kredytowania jak również określeniu wartości Wkładu własnego Użytkownik powinien dokonać wyboru pola „Zobacz ratę” – tak, aby przejść do kolejnego etapu korzystania z Porównywarki, tj. Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania. Po wybraniu przez Użytkownika opcji „Zobacz ratę” i przejściu do Etapu drugiego – Wyniki Wyszukiwania Użytkownik zostanie dodatkowo poproszony o podanie swoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail oraz telefon komórkowy w celu nawiązania kontaktu przez Expander po wypełnieniu przez Użytkownika Formularza kontaktowego oraz opcjonalne wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny lub kontakt elektroniczny (za pośrednictwem adresu e-mail), a także akceptację regulaminu świadczenia przez Expander usług drogą elektroniczną – przy czym akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu jest obowiązkowa dla możliwości skorzystania z usług Porównywarki.
2. Następnie, tj. po zrealizowaniu za Pośrednictwem Porównywarki punkcie 1 powyżej, Użytkownik otrzymuje informację o wstępnych ofertach w zakresie Kredytu Hipotecznego.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z SIECI INTERNET

1. W celu skorzystania z Porównywarki Użytkownik powinien spełnić co najmniej poniższe wymagania techniczne w zakresie sprzętu i oprogramowania:

- a. dysponować komputerem lub urządzeniem mobilnym umożliwiającym przeglądanie stron internetowych,
 - b. system operacyjny: Apple OS, Windows w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficzny,
 - c. mieć dostęp do sieci Internet,
 - d. posiadać aktywny adres e-mail,
 - e. posiadać dostęp do witryn za pośrednictwem aktualnej wersji poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer.
2. W wykonaniu obowiązków wynikających z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Expander informuje, iż korzystanie z sieci Internet, w tym w ramach Porównywarki, wiąże się z zagrożeniami, do których należy zaliczyć w szczególności: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz SPAM (niezamówione informacje handlowe).
 3. Expander informuje, że nie istnieją zabezpieczenia systemów informatycznych całkowicie odpornych na bezprawną ingerencję osób trzecich. Pomimo należytego zabezpieczenia przez Expander danych podanych przez Użytkowników, korzystanie z Porównywarki wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych. W konsekwencji może dojść do bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby – w tym w celu wysłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach oprogramowania szkodliwego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszenia prywatności.
 4. Użytkownik korzystający z usług sieci Internet, w tym poprzez korzystanie z Porównywarki, powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlona strona internetowa nie ma na celu wyłudzenia informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Używając domowej sieci bezprzewodowej (WIFI) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci.
 5. Expander zastrzega sobie prawo do przeprowadzania modernizacji, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych Porównywarki skutkujących okresowymi przerwami w dostępie do Porównywarki lub do wybranych jej funkcjonalności.
 6. Porównywarka i prezentowane w niej treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego w szczególności w ustawie o ochronie baz danych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz prawie własności intelektualnej.
 7. Prawa do materiałów, baz danych i znaków towarowych udostępnianych za pośrednictwem Porównywarki przysługują Expander lub podmiotom trzecim na podstawie odrębnych umów, w szczególności umów licencyjnych.

VI. ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Expander zapewnia Użytkownikowi nieodpłatny dostęp do zasobów Porównywarki na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Porównywarki w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania, zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
3. Jeśli w związku z korzystaniem z Porównywarki Użytkownik zdecyduje się na podawanie danych osobowych lub innych informacji, zobowiązuje się do tego, że będą one pełne i prawdziwe.

VII. PARTNERZY EXPANDER

1. Expander publikuje bannery, teasery i linki do innych stron i serwisów internetowych. Odnośniki takie mogą prowadzić do właścicieli reklam, dostawców treści bądź partnerów (podmiotów współpracujących), którzy mogą w wyniku umów korzystać z logo Expander, odniesienia do Porównywarki, serwisu internetowego www.expander.pl i/lub stylu, wspólnej marki.
2. Expander nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zawartych na stronach partnerów. Korzystając z banneru lub linku Użytkownik przechodzi na stronę należącą do innego właściciela.
3. Expander nie ponosi odpowiedzialności za dostawę bądź jakość jakichkolwiek towarów bądź usług sprzedawanych bądź reklamowanych za pośrednictwem lub w Porównywance (gwarancja, rękojmia), ponieważ sprzedawcą albo usługodawcą jest inny podmiot.
4. Expander nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności i ochronę danych osobowych swoich partnerów. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących polityki prywatności partnerów Expander, należy odwiedzić stronę partnera oraz zapoznać się dokładnie z daną polityką prywatności.
5. Expander nie kontroluje ani nie ponosi odpowiedzialności za treści pojawiające się na stronach swoich partnerów.
6. Expander nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia wszelkich informacji lub materiałów dostępnych na stronach partnerów.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Expander nie odpowiada za przypadki braku dostępności zasobów Porównywarki zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
2. Informacje zawarte w Porównywance nie stanowią reklamy, oferty ani rekomendacji do zakupu lub sprzedaży produktów bankowych i ubezpieczeniowych ani jakichkolwiek innych produktów finansowych czy materialnych, o których mowa w tych informacjach.
3. Informacje przedstawione w Porównywance pozyskiwane są z ogólnie dostępnych źródeł lub od stron trzecich uprawnionych do udostępniania takich informacji. Expander dokłada wszelkich starań, aby informacje te były rzetelne i aktualne, nie gwarantuje jednak, że każda informacja

spełnia warunki dokładności, rzetelności, terminowości oraz kompletności i że może być wykorzystana w dowolnym celu przez Użytkownika. Expander zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w Porównywarcie oraz za informacje pochodzące od partnerów Expander lub osób trzecich.

4. Wszelkie informacje publikowane przez Expander nie są w żadnym zakresie czynnościami doradztwa podatkowego, prawnego, finansowego, ubezpieczeniowego czy inwestycyjnego. Użytkownicy zainteresowani uzyskaniem szczegółowych informacji, przed podjęciem decyzji skutkujących zaciągnięciem zobowiązań finansowych, powinni wnikliwie rozważyć swoją sytuację majątkową, potrzeby i oczekiwania oraz szczegółowo zapoznać się z treścią zawieranej umowy, w szczególności w odniesieniu do praw i obowiązków, w tym opłat, a w miarę potrzeby, skorzystać z porad świadczonych przez wykwalifikowane osoby.
5. Wszystkie informacje są przekazywane bezpłatnie i są dostępne powszechnie dla każdego Użytkownika.
6. Expander nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów Porównywarki.
7. Użytkownik może wykorzystywać Porównywarkę wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Porównywarki lub serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
8. Porównywarka ma charakter wyłącznie informacyjny.

IX. TREŚCI NIELEGALNE (BEZPRAWNE)

1. Expander nie publikuje w Porównywarcie, a Użytkownik nie może przysyłać do Porównywarki treści nielegalnych (bezprawnych) lub treści szkodliwych, tj. w szczególności:
 - a. naruszających przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe,
 - b. popierających lub głoszących treści terrorystycznych,
 - c. popierających lub głoszących radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną,
 - d. charakterze rasistowskim,
 - e. treści pornograficznych,

- f. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób,
 - g. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług,
 - h. nawołujących do popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw innych osób lub też mogących stanowić pomoc przy popełnieniu czynu zabronionego lub naruszeniu praw innych osób.
2. Każdy Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia informacji, które Użytkownik uważa za nielegalne treści lub treści szkodliwe Expander pod adresem mailowym compliance@expander.pl.
3. W zgłoszeniu należy podać:
- a. powody dla których zgłaszający Użytkownik uznaje odnośne informacje za nielegalne treści lub treści szkodliwe,
 - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji (URL lub inne),
 - c. dane zgłaszającego Użytkownika: imię i nazwisko lub nazwę oraz e-mail,
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego Użytkownika, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia Expander za pośrednictwem wiadomości e-mail potwierdza zgłaszającemu Użytkownikowi otrzymanie zgłoszenia.
5. Expander na skutek zgłoszenia przeprowadza postępowania wyjaśniające, które nie powinno trwać dłużej niż 30 dni, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach może zostać wydłużone.
6. Expander po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego sporządza decyzję oraz uzasadnienie decyzji, a następnie przekazuje zgłaszającemu Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail na dane podane w zgłoszeniu oraz każdemu Użytkownikowi, którego dotyczy zgłoszenie.
7. Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania zgłoszeń ani możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu polubownego w zakresie rozwiązywania sporów. Zgłaszający Użytkownik może zgłosić odwołanie na zasadach opisanych w rozdziale XII punkcie 5-7 Regulaminu.

X. PRAWA AUTORSKIE

1. Zarówno układ treści zawarty w Porównywarce jak i poszczególne jej części, takie jak materiały pisemne, zdjęcia, grafika i inne, korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez

przepisy prawa autorskiego. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich.

2. Zawartość Porównywarki może być przez Użytkowników wykorzystywana tylko dla użytku osobistego. Wykorzystanie do innych celów, a w szczególności – komercyjnych, w tym kopiowanie, publiczne odtwarzanie, lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób, może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania wyraźnego pisemnego zezwolenia ze strony Expander i w ramach przeznaczenia określonego przez Expander. W celu uzyskania zgody na wykorzystanie zawartości Porównywarki, należy się z kontaktować z Expander pod adresem marketing@expander.pl.
3. Korzystanie z materiałów opublikowanych w Porównywance w celu innym niż do użytku osobistego a więc do kopiowania, powielania, wykorzystywania w innych publikacjach w całości lub w części odbywa się na ogólnych zasadach prawa prasowego i autorskiego.
4. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe które występują w Porównywance podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach.
5. W przypadku wystąpienia szkody z powodu naruszenia którejkolwiek z powyższych zasad przez Użytkownika, będzie on zobowiązany naprawienia szkody Expander na zasadach ogólnych.
6. Publikacja linku do Porównywarki w innych serwisach powinna mieć formę: Expander. W sprawie publikacji linku do Porównywarki w innej formie prosimy o kontakt marketing@expander.pl.

XI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Expander przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych podczas przetwarzania. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zostały zawarte w osobnych dokumentach dostępnych w serwisie internetowym Expander:

- a. [Polityka prywatności dla klientów](#),
- b. [Polityka prywatności dla kontrahentów](#),
- c. [Polityka plików cookie](#).

XII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu oraz dotyczące Porównywarki mogą być składane:
 - a. w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w centrali lub oddziale Expander,
 - b. w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w centrali lub oddziale Expander,

- c. w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.expander.pl/reklamacje/,
- d. w formie elektronicznej – na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Expander powiadomi Użytkownika, który ją zgłosił – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Expander może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika zgłaszającego reklamację lub przez e-Doręczenia jeśli Użytkownik ma aktywny adres i Expander ma go w zgłoszeniu Użytkownika.
 3. Expander rozpatrzy złożoną reklamację dotyczącą świadczenia przez Expander usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Porównywarki i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Gdy Expander będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 4. Expander rozpatrzy złożoną reklamację dotyczącą świadczenia przez Expander usług pośrednictwa finansowego i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Gdy Expander będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 5. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).
 6. Ewentualne spory które wynikają w związku z korzystaniem z Porównywarki, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl),
 - b. Rzecznika Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

7. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Expander: reklamacje@expander.pl. Tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) może rozpatrywać skargi w trybie pozasądowym zgodnie z jego regulaminem, jeśli wcześniej zgodzą się na to Expander i Użytkownik. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR. Nawet jeśli Użytkownik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego lub Rzecznika Konsumentów.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w serwisie www.expander.pl.
2. W relacjach z Użytkownikiem w trakcie użytkowania Porównywarki jest stosowany język polski.
3. Regulamin może być w każdym czasie zmieniony.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, Expander opublikuje jego zmienioną wersję na co najmniej 14 dni przed dniem jego wejścia w życie poprzez umieszczenie jej w serwisie www.expander.pl.
5. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Porównywarki można kierować na adres siedziby Expander oraz pod adres e-mail: marketing@expander.pl.
6. Porównywarka jest częścią serwisu internetowego www.expander.pl, dlatego w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie ma również Regulamin Serwisu Expander dostępny pod adresem: <https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulamin-serwisu>.