

## REGULAMIN PROMOCJI – „Premia 400 zł”

### §1.

#### Definicje

Ilekoć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Expander lub Organizator** – Expander Advisors Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210;
- 2) **Ekspert** – podmiot współpracujący z Expander w ramach zawartej pomiędzy stronami umowy współpracy, na podstawie której dystrybuje produkty znajdujące się w ofercie Expander w ramach sieci Brand;
- 3) **Klient** – klient Expander, będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), który na przestrzeni 24 miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia Promocji odbył spotkanie z Ekspertem Expander w jednym z Oddziałów Expander oraz/lub zakupił co najmniej jeden produkt za pośrednictwem Expander lub od dnia rozpoczęcia Promocji do jej zakończenia odbył spotkanie z Ekspertem Expander w jednym z Oddziałów Expander oraz/lub zakupił co najmniej jeden produkt za pośrednictwem Expander;
- 4) **Nowy Klient** – osoba będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), zainteresowana usługami świadczonymi przez Expander, która na przestrzeni 12 miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia Promocji nie zakupiła żadnego produktu za pośrednictwem Expander oraz na przestrzeni 12 miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia Promocji nie odbyła żadnego spotkania z Ekspertem Expander w jednym z Oddziałów Expander;
- 5) **Oddział Expander** - punkt pośrednictwa finansowego znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzony w ramach sieci sprzedaży Expander i oznaczony logo Expander;
- 6) **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 1 lipca 2024 roku do jej odwołania;
- 7) **Operat szacunkowy** – dokument sporządzony przez rzeczoznawcę majątkowego określający wartość nieruchomości, na której finansowanie za pośrednictwem Expander Polecający lub Polecony zawarł Umowę o kredyt hipoteczny. Operat szacunkowy dostarczony przez Polecającego powinien zostać sporządzony nie wcześniej niż w terminie ostatnich 24 miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia Promocji, natomiast Operat szacunkowy dostarczony przez Poleconego powinien zostać sporządzony w terminie ostatnich 12 miesięcy liczonych wstecz od dnia przystąpienia do Promocji przez Poleconego;
- 8) **Oświadczenie dla celów podatkowych** – oświadczenie Uczestnika Promocji, o treści zgodnej z brzmieniem Załącznika nr 2 do Regulaminu;
- 9) **Polecający** – Klient, który polecił usługi świadczone przez Expander Nowemu Klientowi;
- 10) **Polecony** – Nowy Klient, któremu Klient polecił usługi świadczone przez Expander;
- 11) **Premia** - świadczenie pieniężne należne Uczestnikowi Promocji na mocy niniejszego Regulaminu;
- 12) **Promocja** – niniejsza promocja, której warunki opisane są w Regulaminie;
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;

- 14) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 15) **Uczestnik Promocji** – Klient lub Nowy Klient, który spełnił opisane w Regulaminie warunki uczestnictwa z Promocji;
- 16) **Umowa o kredyt hipoteczny** – umowa o kredyt hipoteczny zawarta z kredytodawcą za pośrednictwem Organizatora;
- 17) **Uruchomienie kredytu** - wypłata przez kredytodawcę będącego stroną Umowy o kredyt hipoteczny co najmniej pierwszej transzy kredytu;
- 18) **Wniosek o przystąpienie do Promocji** – oświadczenie Klienta lub Nowego Klienta o chęci wzięcia udziału w Promocji o treści zgodnej z brzmieniem Załącznika nr 1 do Regulaminu.

## **§ 2.**

### **Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Klienci i Nowi Klienci zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem Promocji jest:
  - 2.1. **Polecony, który w czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:**
    - 1) poda imię i nazwisko Polecającego, którego obecność w systemie Expander zostanie zweryfikowana w trakcie spotkania przez Eksperta Expander;
    - 2) wypełni poprawnie i czytelnie przy udziale Eksperta Expander, formularz Wniosku o przystąpienie do Promocji według wzoru wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W przypadku, gdy Wniosek o przystąpienie do Promocji zostanie wypełniony niepoprawnie lub nieczytelnie, Organizator może uznać, że niniejszy warunek został przez Uczestnika spełniony od dnia poprawienia lub uzupełnienia Wniosku o przystąpienie do Promocji – przy czym Organizator powinien niezwłocznie poinformować Uczestnika o tym fakcie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Uczestnika adres mailowy;
    - 3) wyrazi zgodę na:
      - a) informowanie przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej drogi kontaktu;
      - b) informowanie przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem elektronicznej drogi kontaktu;
    - 4) w Okresie Promocji zawrze za pośrednictwem Organizatora Umowę o kredyt hipoteczny. Warunkiem uznania przez Organizatora, że Uczestnik spełnił niniejszy warunek jest wypłata przez kredytodawcę będącego stroną Umowy kredytu co najmniej pierwszej transzy kredytu, z zastrzeżeniem, że wniosek do kredytodawcy o zawarcie Umowy kredytu nie może zostać złożony przed datą rozpoczęcia Promocji;

- 5) w terminie do 30 dni od dnia Uruchomienia kredytu dostarczy do Eksperta Expander w jednym z Oddziałów Expander fakturę VAT, paragon, rachunek, mailowe/pisemne potwierdzenie złożenia zamówienia na sporządzenie Operatu szacunkowego przez rzeczoznawcę majątkowego ze wskazaniem uiszczonej kwoty za jego sporządzenie lub dowód wpłaty w postaci potwierdzenia wykonania przelewu za sporządzenie Operatu szacunkowego nieruchomości, na której finansowanie zawarł Umowę o kredyt hipoteczny.

**2.2. Polecający, który w czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:**

- 1) poleci Poleconemu usługi świadczone przez Expander;
  - 2) poda imię i nazwisko Poleconego, którego obecność w systemie Expander zostanie zweryfikowana w trakcie spotkania przez Eksperta Expander;
  - 3) wypełni poprawnie i czytelnie przy udziale Eksperta Expander, formularz Wniosku o przystąpienie do Promocji według wzoru wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W przypadku, gdy Wniosek o przystąpienie do Promocji zostanie wypełniony niepoprawnie lub nieczytelnie, Organizator może uznać, że niniejszy warunek został przez Uczestnika spełniony od dnia poprawienia lub uzupełnienia Wniosku o przystąpienie do Promocji – przy czym Organizator powinien niezwłocznie poinformować Uczestnika o tym fakcie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Uczestnika adres mailowy;
  - 4) wyrazi zgodę na:
    - a) informowanie przez Expander o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej drogi kontaktu;
    - b) informowanie przez Expander o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem elektronicznej drogi kontaktu;
  - 5) zawrze Umowę o kredyt hipoteczny w terminie od dnia rozpoczęcia Promocji do jej zakończenia lub na przestrzeni 24 miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia Promocji;
  - 6) w terminie 30 dni od dnia poinformowania go przez Eksperta Expander poprzez wiadomość e-mail lub w sposób telefoniczny o fakcie, iż Polecony zawarł Umowę o kredyt hipoteczny za pośrednictwem Expander, dostarczy do Eksperta Expander w jednym z Oddziałów Expander fakturę VAT, paragon, rachunek, mailowe/pisemne potwierdzenie złożenia zamówienia na sporządzenie Operatu szacunkowego przez rzeczoznawcę majątkowego ze wskazaniem uiszczonej kwoty za jego sporządzenie lub dowód wpłaty w postaci potwierdzenia wykonania przelewu za sporządzenie Operatu szacunkowego nieruchomości, na której finansowanie zawarł wcześniej Umowę o kredyt hipoteczny.
3. Promocja nie obejmuje tych Nowych Klientów, którzy spełnili którykolwiek z warunków opisanych w ust. 2 powyżej przed rozpoczęciem Okresu Promocji.
  4. W przypadku, w którym stroną Umowy o kredyt hipoteczny jest więcej niż jedna osoba fizyczna, Uczestnikiem Promocji może być tylko jedna, wybrana przez kredytobiorców spośród siebie osoba, której po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Regulaminie, zostanie wypłacona Premia.
  5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby, które na podstawie umowy cywilnoprawnej współpracują z Organizatorem, ani ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz powinowaci do drugiego stopnia łącznie.

### § 3.

#### Premia

1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków określonych niniejszym Regulaminem, Uczestnik nabywa prawo do Premii.
2. Premią jest świadczenie pieniężne **w wysokości 400,00 zł brutto** (słownie: czterysta złotych) stanowiące zwrot za sporządzenie Operatu szacunkowego nieruchomości, na której finansowanie została zawarta za pośrednictwem Expander Umowa o kredyt hipoteczny. Podstawą do wypłaty Premii przez Organizatora jest dostarczona przez Uczestnika Promocji do Eksperta Expander faktura VAT, paragon, rachunek, mailowe/pisemne potwierdzenie złożenia zamówienia na sporządzenie Operatu szacunkowego przez rzeczoznawcę majątkowego ze wskazaniem uiszczonej kwoty za jego sporządzenie lub dowód wpłaty w postaci potwierdzenia wykonania przelewu za sporządzenie Operatu szacunkowego nieruchomości, na której finansowanie zawarł Umowę o kredyt hipoteczny.
3. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji zapłaci za usługę sporządzenia Operatu szacunkowego nieruchomości ponad kwotę 400,00 zł brutto, Organizator nie będzie zobowiązany do wypłaty Premii ponad kwotę określoną w ust. 2 powyżej.
4. Organizator wypłaci Premię na wskazany przez Uczestnika Promocji numer rachunku bankowego, w terminie do 90 dni liczonych od dnia Uruchomieniem kredytu, nie wcześniej jednak niż po upływie przewidzianego ustawą terminu dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o kredyt hipoteczny.
5. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać nie więcej niż jedną Premię, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
6. W przypadku, w którym Uczestnik odstąpi od Umowy o kredyt hipoteczny w terminie w niej przewidzianym lub wynikającym z powszechnie obowiązującego prawa, Uczestnik traci prawo do nabycia Premii.
7. Uczestnik Promocji obowiązany jest odprowadzić podatek dochodowy w związku z otrzymaniem Premii od Organizatora. Uczestnik Promocji otrzyma w terminie do końca lutego roku kalendarzowego następującego po roku, w którym otrzymał Premię na wskazany w Oświadczeniu dla celów podatkowych nr rachunku bankowego, informację PIT-11, w której będzie zawarta informacja o kwocie Premii. Informację PIT-11 Organizator przygotowuje na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Uczestnika Promocji Oświadczenia dla celów podatkowych.
8. Zgodnie z informacją PIT-11 Uczestnik Promocji rozliczy podatek od otrzymanej Premii w zeznaniu rocznym podatku dochodowego od osób fizycznych, zgodnie z obowiązującym go progiem podatkowym. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do otrzymania innego bonusu ani nagrody.

### § 4.

#### Reklamacje i skargi

1. Reklamacje mogą być składane:
  - a) w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada

- 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 roku poz. 1529) lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
- b) w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora obsługującej jego klientów,
- c) w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl) lub poprzez stronę internetową [www.expander.pl/reklamacje](http://www.expander.pl/reklamacje).
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 roku Nr 199, poz. 1175)). Odpowiedź tą Organizator może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek zgłaszającego reklamację.
  3. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Organizatora – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).
  5. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.

## **§5.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów/Uczestników Promocji jest Organizator (dalej również jako: „**Administrator danych**”), którym jest Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa).
2. Dane osobowe podawane przez Klientów/Uczestników będą przetwarzane:
  - dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w tym umożliwienia udziału w Promocji oraz weryfikacji poprawności zgłoszenia udziału w Promocji, weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu oraz wydania Premii (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - dla celów wykonania obowiązków związanych z podatkiem od Premii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych Administratora danych przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).



3. Dane osobowe Klientów/Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Promocji, oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji, jak również przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
4. Klient/Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt e-mailowy na adres [iod@expander.pl](mailto:iod@expander.pl) lub listownie na adres Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.
5. Podanie przez Klienta/Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do udziału w Promocji; Klient/Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości udziału w Promocji.
6. Szczegółowe informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie o nazwie: „Polityka prywatności dla Klientów” dostępnym na stronie: <https://expander.pl/polityka-prywatnosci/>.

## **§ 6.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Akcje promocyjne organizowane przez Organizatora nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Premie i nagrody przewidziane w regulaminach nie podlegają sumowaniu. Nie dotyczy to „Programu Karty Rabatowej BELPOL” oraz Oferty specjalnej „10% rabat partnerski dla Klientów Projektowych.
2. Regulamin dostępny jest na stronie [www.expander.pl](http://www.expander.pl).
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem). Warunkiem uznania, że Uczestnik Promocji nabył prawa, o których mowa w zdaniu powyżej należy rozumieć spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie wszystkich przesłanek, o których mowa w §2 Regulaminu przed dniem zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołania Promocji.
4. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 14 dniach od dnia publikacji na stronie [www.expander.pl](http://www.expander.pl) informacji o zmianie Regulaminu oraz wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji - WNIOSEK O PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI

Imię i nazwisko Uczestnika	
Adres e-mail	

1. Oświadczam, że przystępuję do Promocji na zasadach i warunkach określonych w jej Regulaminie.
2. Oświadczam niniejszym, że zapoznałem/am się z Regulaminem Promocji organizowanej Expander Advisors Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie i akceptuję w całości postanowienia zawarte w Regulaminie.
3. Jednocześnie oświadczam, że wyżej wymieniony **Regulamin został mi wręczony / wysłany na mój wyraźny wniosek pocztą elektroniczną na udostępniony przeze mnie adres\*** (niepotrzebne skreślić).
4. Zostałem/am poinformowany/a, że w razie otrzymania Premii, o której mowa w §3 Regulaminu Promocji, jestem zobowiązany/a do odprowadzenia podatku dochodowego, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U z 2012 r. , poz. 361 ze zm.). Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie sporządzi, na podstawie złożonego przeze mnie Oświadczenia dla celów podatkowych, informację o wysokości przychodu powstałego na skutek otrzymania Premii, o której mowa w § 3 Regulaminu Promocji, według ustalonego wzoru (PIT-11) w terminie do końca lutego następnego roku podatkowego.

.....  
Podpis Uczestnika

.....  
Miejscowość i data

Chcę być informowany/a przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem telefonicznej drogi kontaktu.\*

☐ TAK    ☐ NIE

Chcę być informowany/a przez Expander Advisors Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych z wykorzystaniem elektronicznej drogi kontaktu.\*

☐ TAK    ☐ NIE

.....  
Podpis Uczestnika

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis i pieczęć Eksperta  
Adres oddziału

.....  
Miejscowość i data

\*wyrażenie zgody jest w pełni dobrowolne

## Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji - Oświadczenie dla celów podatkowych

....., dnia .....r.

Dla: Expander Advisors Sp. z o.o.  
ul. Inflancka 4B  
00-189 Warszawa

### **OŚWIADCZENIE dla celów podatkowych**

Ja, niżej podpisany/a ....., nr PESEL:  
....., zamieszkały w .....,  
....., w związku z przystąpieniem do promocji, której  
organizatorem jest Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oświadczam, iż:

- a) organem właściwym dla mnie dla celów podatkowych jest : (wskazać dokładne dane  
Urzędu Skarbowego) .....
- b) nr rachunku do wypłaty przez Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Premii  
w wysokości ustalonej zgodnie z postanowieniami Regulaminu to:  
.....;
- c) wyrażam zgodę na dostarczenie mi deklaracji PIT-11 w formie elektronicznej. Adres poczty  
elektronicznej na który powinien zostać przesłany ten dokument to:  
.....

---

Czytelny podpis Uczestnika Promocji