

# Karta informacyjna



w zakresie umów kredytowych, ubezpieczeń oraz nieruchomości oferowanych konsumentom za pośrednictwem spółki pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o.

## FIRMA POD KTÓRĄ DZIAŁA POŚREDNIK KREDYTOWY/DYSTRYBUTOR UBEZPIECZEŃ

Data założenia marki „Expander”

Siedziba i adres

Numer telefonu

Adres poczty elektronicznej

Adres strony internetowej

Kategorie produktowe dostępne w Expander

Posiadane polisy zabezpieczające klientów Expander

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika kredytowego/dystrybutora ubezpieczeń

Informacja o opłatach ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz pośrednika nieruchomości

Procedura składania skarg/reklamacji na usługi oferowane przez Expander

## EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.

DALEJ RÓWNIEŻ JAKO „EXPANDER”

2001 (przed 2007 rokiem właścicielem marki „Expander” była spółka pod firmą „Expander” Spółka Akcyjna nr KRS: 0000060268)

ul. Inflancka 4 B, 00-189 Warszawa

801 67 00 00 | 22 295 44 44

\* koszt za każdą rozpoczętą minutę wg stawek operatora

kontakt@expander.pl

www.expander.pl

Kredyty: hipoteczne, gotówkowe, firmowe. Nieruchomości. Ubezpieczenia: na życie oraz majątkowe.

Expander Advisors Sp. z o.o. posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w zakresie pośrednictwa kredytu hipotecznego, pośrednictwa w obrocie nieruchomościami oraz wykonywaną działalnością agencyjną jako agent ubezpieczeń, wymagane przepisami prawa.

Expander ani żaden z działających w jego imieniu agentów NIE POBIERA BEZPOŚREDNIO OD KLIENTA będącego konsumentem ŻADNYCH OPŁAT ANI INNYCH WYNAGRODZEŃ związanych z jego obsługą w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umowy kredytowej lub umowy ubezpieczenia. Wszelkie wynagrodzenia Expander z tego tytułu są pokrywane bezpośrednio przez kredytodawcę bądź zakład ubezpieczeń.

Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami na rynku wtórnym jest usługą za wynagrodzeniem.

Reklamacje mogą zostać złożone przez klienta:

- 1) w formie pisemnej na adres: Expander Advisors sp. z o.o. ul. Inflancka 4 B, 00-189 Warszawa;
- 2) na adres mailowy: reklamacje@expander.pl;
- 3) poprzez stronę internetową Expander tj. www.expander.pl lub za pośrednictwem infolinii o numerze: 801 67 00 00 lub 22 295 44 44;
- 4) osobiście w oddziale Expander lub u agenta współpracującego z Expander, a także na adres mailowy przedstawiciela Expander;

Dla usprawnienia procesu Expander rekomenduje złożenie reklamacji na adres mailowy: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl). Szczegółowe zasady procesu reklamacyjnego, a także informacja o możliwości skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na <https://www.expander.pl/reklamacje/> w zakładce „Sprawdź proces obsługi reklamacji”.

## KREDYTODAWCY I ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.

### KREDYT HIPOTECZNY



- ALIOR BANK S.A.
- BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A.
- BANK MILLENNIUM S.A.
- BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.
- BANK POCZTOWY S.A. (współpraca zawieszona)
- BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. (PEKAO SA)
- BANK POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI S.A. BPS S.A.
- POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI S.A. (PKO BP SA)
- BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
- ING BANK ŚLĄSKI S.A.
- MBANK S.A.
- SANTANDER BANK POLSKA S.A.
- SPÓŁDZIELCZY BANK ROZWOJU SBR

### UBEZPIECZENIE MAJĄTKOWE



- COMPENSA TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TU S.A.
- PZU S.A.
- STU ERGO HESTIA S.A.
- TU EUROPA S.A.
- TU IR ALLIANZ POLSKA S.A.
- WIENER TU S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

### KREDYT GOTÓWKOWY



- ALIOR BANK S.A.
- BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.
- BANK POCZTOWY S.A.
- BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. PEKAO SA
- BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.
- IKANO BANK AB (PUBL) S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
- ING BANK ŚLĄSKI S.A.
- MBANK S.A.
- POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI S.A. (PKO BP S.A.) [proces zdalny, tylko przez CC]
- SANTANDER BANK POLSKA S.A.

### UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE



- AEGON TUŃ S.A.
- COMPENSA TUŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI ŻYCIE TUŃ S.A.
- NATIONALE-NEDERLANDEN TUŃ S.A.
- STUNŻ ERGO HESTIA S.A.
- TU ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
- PZU ŻYCIE S.A.
- TUŃ WARTA S.A.
- VIENNA LIFE TUN S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- UNIQA TUŃ S.A.

## INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE KREDYTÓW OFEROWANYCH PRZY UDZIALE POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

Adres strony internetowej pod którą prowadzony jest rejestr pośredników kredytowych

[www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl) zakładka „dla rynku/pośrednictwo finansowe”

Numer wpisu pośrednika kredytowego do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)

RPH000035 – w zakresie kredytu hipotecznego  
RPK001177 – w zakresie kredytu konsumenckiego

Czy Expander świadczy usługi pośrednictwa nieruchomości

Tak, Expander oferuje usługi pośrednictwa z zakresu obrotu nieruchomościami

Czy pośrednik kredytowy jest powiązany z pośrednikiem kredytu hipotecznego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami?

Tak, Expander współpracuje w zakresie umów o kredyt hipoteczny z 13 bankami wskazanymi powyżej – stan na 01.07.2023 r. oraz 10 bankami wskazanymi powyżej w zakresie kredytu konsumenckiego – stan na 01.07.2023 r.

Czy Expander Advisors Sp. z o.o. oferuje usługi doradcze w rozumieniu ustawy z dnia 27 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

Expander nie świadczy usług doradczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami.

Wynagrodzenie pośrednika kredytowego przekazywane mu lub jego agentowi przez kredytodawcę lub inne podmioty w związku z zawarciem z konsumentem umowy o kredyt hipoteczny

W związku ze skorzystaniem przez klienta z usług pośrednika kredytu hipotecznego i zawarciem przez niego z kredytodawcą stosownej umowy kredytowej pośrednik kredytu hipotecznego otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od kredytodawcy.

Z uwagi na fakt, że przed rozpoczęciem usług na rzecz klienta dokładna wysokość wynagrodzenia pośrednika kredytu hipotecznego nie jest znana, informacja o wysokości wynagrodzenia uzyskiwanego przez pośrednika zostanie udostępniona klientowi na formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 ustawy o kredycie hipotecznym – na etapie przed zawarciem przez konsumenta umowy kredytu hipotecznego.

Czy Expander otrzymuje wynagrodzenie od kredytodawcy

Tak

Zakres umocowania do dokonywania czynności faktycznych lub prawnych w zakresie pośredniczenia przez Expander przy zawieraniu umów o kredyt konsumencki

Na podstawie stosownych umów zawartych z kredytodawcami spółka pod firmą Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jest uprawniona do dokonywania czynności z zakresu pośrednictwa finansowego (kredytowego) polegających w szczególności na informowaniu konsumentów o produktach oferowanych przez danego kredytodawcę, warunkach ich udzielania, zapewniania pomocy przy wypełnianiu wniosków kredytowych, wydawania odpowiednich druków i formularzy, przyjmowania wniosków oraz dokumentów wymaganych przez kredytodawców, potwierdzania tożsamości kredytobiorców, poręczycieli i ich współmałżonków w trakcie składania dokumentów, dokonywania wstępnej weryfikacji formalnej wniosków kredytowych oraz dostarczonych przez konsumenta dokumentów.

Miejsce udostępnienia informacji ogólnych dotyczących umów o kredyt hipoteczny – zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 23 marca 2017 roku o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami

[www.expander.pl/informacje-ogolne-kredyt-hipoteczny](http://www.expander.pl/informacje-ogolne-kredyt-hipoteczny)

## INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ OFEROWANYCH ZA POŚREDNICTWEM EXPANDER, JAKO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Adres strony internetowej pod którą prowadzony jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych

<https://rpu.knf.gov.pl/> (Sprawdzenie wpisu Expander Advisors Sp. z o.o. w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/> W tym celu użytkownik powinien wybrać odpowiedni rodzaj podmiotu – „Agent”, a następnie wprowadzić dane Expander Advisors Sp. z o.o. do co najmniej jednego z pól wyszukiwania.)

Numer wpisu Expander do rejestru pośredników ubezpieczeniowych

11175958/A

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Expander otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Expander może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Oświadczenie dotyczące posiadanych przez Expander udziałów lub akcji w kapitale zakładowym zakładów ubezpieczeń

Expander oświadcza, iż nie posiada akcji ani udziałów uprawniających do co najmniej 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników zakładu ubezpieczeń. Informuje jednak, iż 100% udziałów w kapitale zakładowym Expander posiada Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska SA z siedzibą w Warszawie, nr KRS: 0000002561.

Jednocześnie informujemy, że osoba obsługująca Pana/Panią nie jest uprawniona do zaciągania ze skutkiem na rzecz Expander jakichkolwiek zobowiązań ani składania oświadczeń woli – chyba, że otrzymała w tym zakresie stosowne pełnomocnictwo, które pod rygorem nieważności powinno być jej udzielone na piśmie. W zakresie oferowania produktów ubezpieczeniowych osoba ta jest obowiązana do udostępnienia Panu/Pani przy pierwszej czynności dotyczącej ubezpieczeń dokumentu pełnomocnictwa potwierdzającego jej umocowanie do działania na rzecz określonych zakładów ubezpieczeń lub Expander.